

# Bilancio Sociale Società Cooperativa Sociale Arcobaleno 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Il Bilancio Sociale alla sua 5<sup>a</sup> edizione racconta la capacità della Cooperativa di essere efficace nel perseguimento della «mission» e degli obiettivi dichiarati ed essere efficiente nella gestione delle risorse. Presenta l'analisi del valore aggiunto, ovvero quanta ricchezza viene prodotta e come questa ricchezza viene distribuita tra i portatori di interesse.

Il bilancio sociale è lo strumento con cui Coop. Soc. ARCOBALENO racconta quanto realizzato nel corso dell'anno, arricchendo la narrazione di indicatori quantitativi che consentono il monitoraggio e la valutazione dell'efficienza e dell'efficacia interna, nonché un'immediata comunicazione delle capacità di raggiungere gli obiettivi, mantenendo gli impegni presi con gli *stakeholder*, i portatori di interesse con cui quotidianamente si interfaccia:

- gli utenti in percorso terapeutico riabilitativo,
- i soci,
- la Pubblica Amministrazione,
- il movimento cooperativo
- i fornitori
- i clienti
- la comunità locale tutta

evidenziando l'impatto prodotto sulla collettività di riferimento e su alcuni gruppi sociali in particolare.

### La lettera del Presidente

Care socie, cari soci, cari lettori,

Quest'anno abbiamo festeggiato 40 anni di noi.

Il 2022 è stato un anno di investimenti e di nuove sfide per cooperativa Arcobaleno e per le persone che vi lavorano e che vi svolgono attività socio riabilitative.

Superata l'emergenza COVID, in accordo con il CSM del Distretto Pianura Est, abbiamo chiuso il laboratorio di Budrio e gli utenti che ne facevano parte sono tornati in cooperativa a Bentivoglio, mentre abbiamo deciso di mantenere aperto il laboratorio di San Giovanni in Persiceto per rispondere alle esigenze del Distretto Pianura Ovest

Durante questo anno ci siamo concentrati sul rafforzamento e sullo sviluppo della cooperativa, in particolare abbiamo lavorato:

- all'adeguamento della cooperativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro ex D.lgs 81/08
- alla costruzione di reti di prossimità con associazioni, cooperative, servizi sociali e istituzioni del territorio e abbiamo svolto un'intensa attività di promozione della cooperativa nei confronti della cittadinanza;
- allo sviluppo dell'attività terapeutico riabilitativa rivolta a persone in carico ai Centri di Salute Mentale e ai servizi socio sanitari del territorio, progettando e avviando il laboratorio di tessitura artistica al telaio, l'orto per la produzione di piante aromatiche e verdure per il ristorante, allo scopo di ampliare l'offerta di percorsi personalizzati rivolti a giovani e adulti;
- alla creazione di partnership con il sistema imprenditoriale locale;
- alla realizzazione di un centro estivo (con il contributo di Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna) rivolto a ragazzi di età compresa tra 11 e 17 anni, finalizzato allo sviluppo di competenze sociali e relazionali attraverso un approccio positivo alla diversità come elemento fondamentale di crescita personale e di miglioramento della qualità di vita;
- alla promozione presso fondazioni e privati, del progetto di intervento di rigenerazione urbana realizzato lo scorso anno per ristrutturare la sede della cooperativa e trasformare il Centro Zootecnico San Carlo in un luogo di comunità aperto a tutta la cittadinanza;
- alla promozione e riorganizzazione del ristorante Oasi La Rizza;
- allo sviluppo dei social (Instagram e Facebook) e alla realizzazione del sito web della cooperativa;
- all'acquisto di un nuovo automezzo per il trasporto degli utenti;
- alla partecipazione al bando per la concessione dell'ostello sito all'interno dell'Oasi La Rizza, che ha avuto esito positivo con avvio nel mese di aprile 2023.

Veramente il 2022 è stato un anno molto intenso e ricco di sfide e di soddisfazioni.

Affrontare tutte queste sfide e raggiungere tanti importanti risultati, non sarebbe stato possibile senza l'impegno e la determinazione del nostro bene più prezioso: le socie e i soci della Cooperativa e quanti hanno collaborato con noi.

Grazie per il sostegno e per la scelta quotidiana di mettervi in gioco senza riserve.

Insieme ce la faremo...sempre, con l'amore e col coraggio che mettiamo in campo ogni giorno.

La Presidente  
Nicoletta Zani

### Nota metodologica

Questo documento si compone di tre parti: identità aziendale, produzione e distribuzione del valore aggiunto, relazione sociale.

La prima parte presenta la Cooperativa in termini di missione, strategia, storia, composizione societaria e struttura organizzativa.

La seconda parte presenta il calcolo del valore aggiunto prodotto nel corso del periodo di riferimento e la sua distribuzione.

La terza analizza definisce i portatori di interesse della Cooperativa e definisce i rapporti con essi.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

Società Cooperativa Sociale Arcobaleno

#### Partita IVA

00573641206

#### Codice Fiscale

02370960375

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

1982

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

### Consorzi

Consorzio Indaco

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

#### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

#### Tipologia attività

f) Interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni

#### Tipologia attività

k) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso

#### Descrizione attività svolta

Cooperativa Sociale Arcobaleno svolge normalmente la propria attività in vari settori tra cui:

- organizzazione e gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività, in particolare, la gestione di progetti per il recupero, l'assistenza o l'inserimento anche lavorativo di giovani o di persone svantaggiate;
- attività di tipolitografia;
- assemblaggi e confezionamenti
- ristorazione e bar;
- ostello B&B;
- orticoltura;
- Attività di produzione, lavorazione e decorazione ceramiche, pelletteria, vetro, nonché la loro commercializzazione.

Ciascun servizio e prodotto è il frutto della relazione tra persone con storie e abilità differenti, accomunate da un desiderio di incontro, autonomia e differenza. Ciascun prodotto e servizio è il segno tangibile che si può fare impresa senza che la merce occulte e annienti uomini e donne.

#### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Inserimento lavorativo, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

#### Principale attività svolta da statuto di tipo B

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...), Tipografia, stamperia e servizi affini, Assemblaggi

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa sociale Arcobaleno opera all'interno della Città Metropolitana di Bologna, in particolare nel distretto della Pianura Est.

#### Regioni

Emilia-Romagna

#### Province

Bologna

**Sede Legale**

<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
Via Marconi n. 66		40010	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Emilia-Romagna	Bologna	Bentivoglio	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
051 2840246	000	arcobaleno1982@libero.it	in costruzione

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
Via Bassa degli Albanelli n. 13		40010	
<b>Regione</b>		<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Emilia-Romagna		Bologna	Bentivoglio
<b>Telefono</b>			
051 2840246			
<b>Email</b>		<b>Sito Internet</b>	
arcobaleno1982@libero.it		in costruzione	
<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
via Bassa degli Albanelli n. 7		40010	
<b>Regione</b>		<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Emilia-Romagna		Bologna	Bentivoglio
<b>Telefono</b>			
051 2840246			
<b>Email</b>		<b>Sito Internet</b>	
arcobaleno1982@libero.it		in costruzione	

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Cooperativa Sociale Arcobaleno nasce nel 1982 scegliendo la forma giuridica della cooperativa per favorire al massimo la partecipazione e la titolarità dei soci lavoratori. Nel 1992 diventa cooperativa sociale a scopo plurimo(A+B). I soci fondatori sono pazienti in uscita dai manicomi. Il progetto frutto di una approfondita discussione e confronto tra operatori ed utenti, si muove sulla linea più generale di superamento dell'assetto psichiatrico tradizionale e dei connessi obiettivi di lotta ai processi di emarginazione dei portatori di disabilità. L'idea fondamentale, già sperimentata in molti processi del manicomio, era ed è, che attraverso il lavoro si potessero raggiungere finalità di emancipazione.

Recentemente la cooperativa ha iniziato ad investire nei percorsi di Recovery per le persone con problemi di salute mentale, in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale di Bologna.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La sfida quotidiana della Cooperativa Sociale Arcobaleno è quella di costruire autonomia nel radicamento di sé, dignità e rispetto per sé e per l'altro. Riabilitazione come intervento che non ha come parametro e modello il fuori di sé ma, riconoscendolo, non occulta la propria storia, la propria necessità ma di queste informa la relazione e la realtà.

La Cooperativa Sociale Arcobaleno intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio dei soci per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale restituendo loro la dignità perduta e sostenendo:

- Il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e necessita aiuto;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni e l'attenzione ai lavoratori;
- la forte mutualità per una maggiore tutela dei soci-lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità economica;
- la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio;
- l'interesse generale della collettività.

## Partecipazione e condivisione della mission e della vision

### UTILITA' SOCIALE

#### La formazione

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione continua assume un ruolo fondamentale. Per questo i lavoratori impiegati vengono formati e aggiornati sugli argomenti più innovativi e appropriati in base alle diverse mansioni che ricoprono. In quest'ottica di miglioramento costante per arricchire la qualità del rapporto di lavoro con i lavoratori, diverse strutture hanno cercato di implementare alcuni servizi di inserimento, integrazione sociale e formazione specifica, le difficoltà sono state tante e si auspica che ci siano maggiori possibilità nel corrente esercizio 2023.

### QUALITÀ E CERTIFICAZIONI

#### Obiettivi di qualità

La Politica integrata qualità e sicurezza si intreccia e sostiene la missione gli obiettivi della Cooperativa Sociale Arcobaleno mediante un sistema basato sul miglioramento continuo che non è variato. Le principali attività di progettazione ed erogazione dei servizi nasce dal desiderio di:

garantire a clienti e partner servizi con standard qualitativi uniformi, in linea col mercato, costantemente monitorati e tesi al miglioramento continuo;

offrire agli operatori del settore un ambiente strutturato e potenzialmente capace di supportare con l'efficienza organizzativa percorsi di qualificazione definiti e organizzati.

## Governance

### Sistema di governo

All'interno del Consiglio di Amministrazione, per meglio ottimizzare le risorse, si possono individuare alcune deleghe, rinnovate con ogni nuovo CdA.

Il Consiglio di Amministrazione si compone di 7(sette) membri eletti di cui il 90% sono donne.

Assemblee convocate 2022: 2

Consigli di Amministrazione convocati 2022: 4

### Organigramma

# organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 7 membri, all'interno del quale è stato nominato un presidente ed un vice presidente

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Nicoletta Zani	Presidente	28-04-2022	3 esercizi
Anna Lorusso	Vice Presidente	28-04-2022	3 esercizi
Roberto Tassinari	Consigliere	28-04-2022	3 esercizi
Luciana Zanini	Consigliere	28-04-2022	3 esercizi
Cristina Patelli	Consigliere	28-04-2022	3 esercizi
Monia Cavicchi	Consigliere	28-04-2022	3 esercizi
Luana Mulazzani	Consigliere	28-04-2022	3 esercizi

## Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

Nicoletta Zani

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

1

## Consiglio di amministrazione

### Inserire i dati richiesti

7

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone fisiche

7

### Maschi

14.29

### Totale Maschi

%204.14

### Femmine

85.71

### Totale Femmine

%1'224.43

### fino a 40 anni

5.88

### Totale fino a 40 anni

%84.00

### da 41 a 60 anni

64.71

### Totale da 41 a 60 anni

%924.43

### oltre 60 anni

29.41

### Totale oltre 60 anni

%420.14

### Nazionalità italiana

94.12

### Totale Nazionalità italiana

%1'344.57

### Nazionalità Extra-europea

5.88

### Nazionalità Extraeuropea

%84.00

## Partecipazione

### Vita associativa

La cooperativa è governata da un Consiglio di Amministrazione che nel 2022 si è riunito 4 volte. Le riunioni del CdA sono comunque aperte a tutti i soci.

Nel 2022, l'assemblea dei soci si è riunita 2 volte.

### Numero aventi diritto di voto

17

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

## Partecipazione dei soci alle assemblee



Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)
28-04-2022	13	0

Indice di partecipazione  
%76.47

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)
03-11-2022	12	0

Indice di partecipazione  
%70.59

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

I portatori di interesse (stakeholder) interni sono i 13 soci lavoratori, i 4 soci volontari e i 70 utenti in percorso terapeutico riabilitativo

I portatori di interesse esterni della cooperativa sono:

l'Azienda USL di Bologna - Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche e USSI Disabili Adulti

i fornitori del ristorante e delle produzioni ceramiche,

le banche: Unicredit e Emil Banca

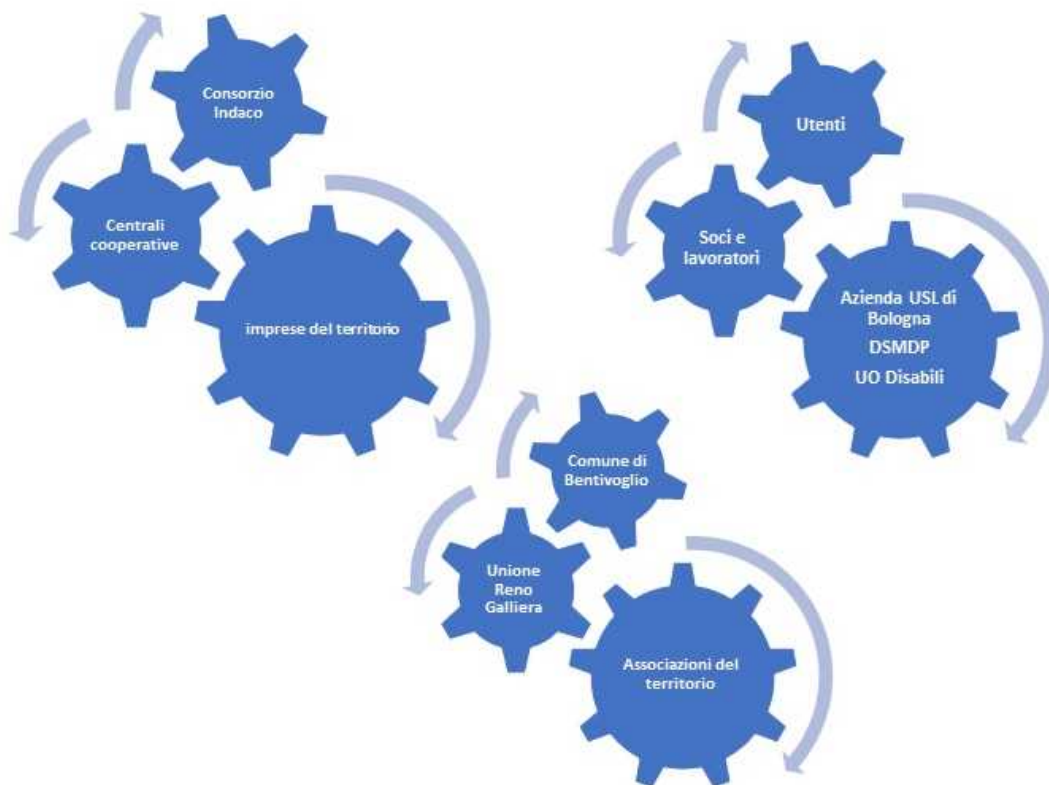
la Pubblica Amministrazione: Comune di Bentivoglio, Unione Reno Galliera

la comunità locale

la cittadinanza

le associazioni del territorio

### Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

La sfida quotidiana della Cooperativa Sociale Arcobaleno è quella di costruire autonomia nel radicamento di sé, dignità e

rispetto per sé e per l'altro.

Coop Arcobaleno favorisce, supporta e incentiva l'attività a vantaggio dei soci per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale restituendo loro la dignità perduta e sostenendo:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e necessita aiuto;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni e l'attenzione ai lavoratori;
- la forte mutualità per maggiore tutela dei soci-lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità economica;
- la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio;
- un interesse generale della collettività.

## Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	13
Soci volontari	4

## Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

13

Soci svantaggiati

11

Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	9	%53	
	Femmine	8	%47	
				<b>Totale</b> 17.00
<b>Età</b>				
fino a 40 anni		5.88	%5.88	
Dai 41 ai 60 anni		64.71	%64.71	
Oltre 60 anni		29.41	%29.41	
				<b>Totale</b> 100.00
<b>Nazionalità</b>				
Nazionalità italiana		94.12	%94.12	
Nazionalità Extraeuropea		5.88	%5.88	
				<b>Totale</b> 100.00
<b>Studi</b>				
Laurea		11.76	%11.76	
Scuola media superiore		52.95	%52.95	
Scuola media inferiore		35.29	%35.29	
				<b>Totale</b> 100.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili psichici e sensoriali	Disabili psichici e sensoriali	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine		Maschi	Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
5	5	10.00	Maschi	Femmine
			% 50.00	% 50.00

Tossicodipendenti / Alcolisti	Tossicodipendenti / Alcolisti	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine	1.00	Maschi	Femmine
1	0		% 100.00	% 0.00

fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni
0	7	4
%0.00	%63.64	%36.36

Totale  
11.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
11	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale  
11.00

Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
2	5	4	0	0
%18.18	%45.45	%36.36	%0.00	%0.00

Totale  
11.00

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
3	0	5	9
%17.65	%0.00	%29.41	%52.94
<b>Totale</b>			
17.00			

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

CCNL Cooperative Sociali

Welfare aziendale

Numero Occupati

13

N. occupati svantaggiati

7

## Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine		
8	5		
			<b>Totale</b>
			13.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine		
1	0		
			<b>Totale</b>
			1.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
1	11	1	
			<b>Totale</b>
			13.00
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
1	0	0	
			<b>Totale</b>
			1.00

Occupati soci con Laurea 4	Occupati soci con Scuola media superiore 7	Occupati soci con Scuola media inferiore 2	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			<b>Totale</b> 13.00
Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 1	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			<b>Totale</b> 1.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 12	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 1	
			<b>Totale</b> 13.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			<b>Totale</b> 1.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
1	3	0	0
	<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>
	4.00		
<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
30	38	0	0
	<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>
	68.00		

### Attività svolte dai volontari

i volontari svolgono attività in tutti gli ambiti della cooperativa

## Livelli di inquadramento

### B1 (ex 3° livello)

Altro Maschi	#	Altro Femmine	
addetto pulizie	1	addetto pulizie	
			<b>Totale</b>
			1.00

### C1 (ex 4° livello)

Altro Maschi	#	Altro Femmine	
addetto sala e aiuto cuoco	1	addetto sala e aiuto cuoco	
			<b>Totale</b>
			1.00

### D1 (ex 5° livello)

Altro Maschi	#	Altro Femmine	#	<b>Totale</b>
addetto alla sala / tipografo	2	maestra d'arte	2	4.00

### D2 (ex 6° livello)

Altro Maschi	#	Altro Femmine	#	
cuoco / maestro d'arte / operatore	3	maestra d'arte	1	
				<b>Totale</b>
				4.00

### D3 (ex 7° livello)

Educatore professionale coordinatore Maschi		Educatore professionale coordinatore Femmine		
1		1		
				<b>Totale</b>
				2.00

### F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine				
1				
				<b>Totale</b>
				1.00

## Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine		
5	2		Totale 7.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	fino a 40 anni	
0	0	0	
da 41 a 60 anni	oltre 60 anni	%0.00	
5	2		
%71.43	%28.57	Totale	
		7.00	
Laurea	%28.57		
2			
Scuola media superiore	%57.14		
4			
Scuola media inferiore	%14.29		
1			
Scuola elementare	%0.00		
0			
Nessun titolo	%0.00		
0			
			Totale 7.00
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
7	0	0	
%100.00	%0.00	%0.00	
Totale			
7.00			
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
0	0	0	
			Totale
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
1	0	0	
			Totale
			1.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	0	0	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	



Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
67	6	0	
			<b>Totale</b>
			73.00
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	1	0	
			<b>Totale</b>
			1.00
<b>Totale</b>			
75.00			

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

CCNL Cooperative sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 4 % 25.00

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 9 % 56.25

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0 % 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time 1 % 6.25

Collaboratori continuative 0 % 0.00

Lavoratori autonomi 0 % 0.00

Altre tipologie di contratto 2 % 12.50

**Totale**

16.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima  
17000

Retribuzione annua lorda massima  
41600

**Rapporto**  
2.45

## Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Nicoletta Zani	retribuzioni	41600

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
700	2

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 ( C )
1	2	12
		Rapporto % turnover %25

Malattia e infortuni  
nessun infortunio

## Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione  
sicurezza sul lavoro

Tipologia e ambiti corsi di formazione

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)  
Salute e sicurezza aggiornamento lavoratori

**Breve descrizione (facoltativo)**

aggiornamento lavoratori

n. ore di formazione n. lavoratori formati  
6 7

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)  
Salute e sicurezza aggiornamento RLS

**Breve descrizione (facoltativo)**

aggiornamento Rappresentante Lavoratori

n. ore di formazione n. lavoratori formati  
4 1

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)  
Salute e sicurezza Formazione specifica rischio alto

**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione specifica rischio alto

n. ore di formazione n. lavoratori formati  
12 2

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
70	14	5

### Feedback ricevuti dai partecipanti

nessuno

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

La Politica integrata qualità e sicurezza si intreccia e sostiene la missione e gli obiettivi della Cooperativa Sociale Arcobaleno mediante un sistema basato sul miglioramento continuo che non è variato. Le principali attività di progettazione ed erogazione dei servizi nasce dal desiderio di:  
garantire a clienti e partner servizi con standard qualitativi uniformi, in linea col mercato, costantemente monitorati e tesi al miglioramento continuo;  
offrire agli operatori del settore un ambiente strutturato e potenzialmente capace di supportare con l'efficienza organizzativa percorsi di qualificazione definiti e organizzati.

#### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Una piccola cooperativa come la nostra si regge su una forte motivazione e su una flessibilità

lavorativa e quindi formativa. La disponibilità cioè a cambiare cercando di preservare e attualizzare i nostri valori fondanti: mutualità, condivisone e integrazione sociale. Puntiamo quindi sulle buone relazioni tra soci e socie e tra cooperativa e contesto sociale e territoriale di riferimento perché sono a garanzia del lavoro di cura che mettiamo al centro del nostro operare.

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<b>diretti</b> 68	persone in carico ai Centri di Salute Mentale ed al Servizio disabili adulti

## Utenti per tipologia di servizio

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo	30 Maschi	38 Femmine	
			<b>Totale</b> 68.00

## Percorsi di inserimento lavorativo

### Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

i PEI rientrano nel Budget di Salute del DSM di Bologna e nei percorsi personalizzati del Servizio disabili  
I progetti sono personalizzati in base alle esigenze delle singole persone ed avvengono nell'ambito dei servizi offerti dalla cooperativa: produzioni ceramiche, mosaico, assemblaggi, orticoltura, ristorazione, assemblaggi e confezionamento

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	68
di cui attivati nell'anno in corso	5
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	12

## Unità operative Cooperative Tip. A

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo	2	Bologna
	Numero Unità operative	

## Unità operative Cooperative Tip. B

## Area servizi a commercio

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)

1

Bologna

Numero Unità operative

Opere edili, manutenzione e impiantistica

### Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La qualità dei servizi erogati dalla cooperativa viene valutata molto positivamente dagli stakeholder, sia per quanto riguarda il ristorante, sia per quanto riguarda le produzioni artistiche. Anche la qualità dei percorsi socio riabilitativi ha standard positivamente riconosciuti.

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa Sociale Arcobaleno lavora con uomini e donne in condizione di disagio e con sofferenza mentale tramite laboratori e servizi. Il progetto di cura intende farsi carico di rispondere ai bisogni di socialità, lavoro, scansione vita quotidiana delle persone inserendosi pienamente nel territorio di loro rappresentanza. Ciascun servizio e prodotto è il frutto della relazione tra persone con storie e abilità differenti, accomunate da un desiderio di incontro, autonomia e differenza. Ciascun prodotto e servizio è il segno tangibile che si può fare impresa senza che la merce occulti e annienti uomini e donne. Il progetto di cura intende farsi carico di rispondere ai bisogni di socialità, lavoro, scansione vita quotidiana delle persone, inserendosi pienamente nel territorio di loro rappresentanza.

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
12	12	12

## Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
7	7	7

### Rapporto con la collettività

periodicamente vengono organizzate attività ricreative: feste, seminari, ecc.

Nel corso dell'ultimo esercizio, la cooperativa si è impegnata nel Recovery College, coinvolgendo tutti i lavoratori e i tirocinanti interessati

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

<b>Ambito attività svolta</b> Ambientale	<b>Tipologia attività svolta</b> visite guidate	<b>Denominazione attività e/o progetto</b> visite all'Oasi La Rizza
<b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> 30	<b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> cittadinanza	
<b>Ambito attività svolta</b> Educativo	<b>Tipologia attività svolta</b> centri estivi	<b>Denominazione attività e/o progetto</b> La Rizza Summer School e Summer Camp
<b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> 54	<b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> ragazzi di età compresa tra 6 e 17 anni	

#### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

contratti e convenzioni tramite bando di gara ad evidenza pubblica  
co-progettazione

<b>Ambito attività svolta</b> Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	<b>Descrizione attività svolta</b> progetti personalizzati in Budget di Salute	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Azienda USL di Bologna, DSMDP
<b>Ambito attività svolta</b> Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)	<b>Descrizione attività svolta</b> Promozione della Salute Mentale	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Azienda USL di Bologna DSMDP, Comune di Bentivoglio, Comune di Budrio

#### Impatti ambientali

La cooperativa presta particolare attenzione all'ambiente, evitando gli sprechi di energia, acqua, prodotti alimentari, ecc.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

nel corso dell'esercizio 2022, il valore della produzione ha avuto un incremento del 30.28 %, passando da euro 402406 a euro 524241, mentre i costi per la produzione hanno avuto un incremento del 25,33%, passando da euro 417280 a euro 522996. Nel 2021, i costi della produzione incidevano del 103.70% sul valore della produzione, generando un disavanzo di euro 14874. Nel 2022, siamo riusciti a contenere i costi a fronte dell'aumento del valore della produzione, con un'incidenza 99,76% che ha generato un margine di euro 1245.

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

<b>Dati da Bilancio economico</b>	
Fatturato	€507.181,00
Attivo patrimoniale	€465.175,00
Patrimonio proprio	€174.310,00
Utile di esercizio	€857,00

#### Valore della produzione

## valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
524241	402406	372403

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	355901	% 70.17
Ricavi da aziende profit	47158	% 9.30
Ricavi da persone fisiche	104104	% 20.53
<b>Totale</b>		
507'163.00		

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	340501
<b>Totale</b>	<b>340'501.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo	340502
<b>Totali</b>	<b>340'502.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

## Area servizi a commercio

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	124562
Altro produzioni artistiche, centri estivi	42117
<b>Totali</b>	<b>166'679.00</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Bologna	507181	% 100.00
---------	--------	----------

### Obiettivi economici prefissati

Quest'anno abbiamo festeggiato 40 anni di noi.

Il 2022 è stato un anno di investimenti e di nuove sfide per cooperativa Arcobaleno e per le persone che vi lavorano e che vi svolgono attività socio riabilitative.

Superata l'emergenza COVID, in accordo con il CSM del Distretto Pianura Est, abbiamo chiuso il laboratorio di Budrio e gli utenti che ne facevano parte sono tornati in cooperativa a Bentivoglio, mentre abbiamo deciso di mantenere aperto il laboratorio di San Giovanni in Persiceto per rispondere alle esigenze del Distretto Pianura Ovest

Durante questo anno ci siamo concentrati sul rafforzamento e sullo sviluppo della cooperativa, in particolare abbiamo lavorato:

- all'adeguamento della cooperativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro ex D.lgs 81/08
- alla costruzione di reti di prossimità con associazioni, cooperative, servizi sociali e istituzioni del territorio e abbiamo svolto un'intensa attività di promozione della cooperativa nei confronti della cittadinanza;
- allo sviluppo dell'attività terapeutico riabilitativa rivolta a persone in carico ai Centri di Salute Mentale e ai servizi socio sanitari del territorio, progettando e avviando il laboratorio di tessitura artistica al telaio, l'orto per la produzione di piante aromatiche e verdure per il ristorante, allo scopo di ampliare l'offerta di percorsi personalizzati rivolti a giovani e adulti;
- alla creazione di partnership con il sistema imprenditoriale locale;
- alla realizzazione di un centro estivo (con il contributo di Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna) rivolto a ragazzi di età compresa tra 11 e 17 anni, finalizzato allo sviluppo di competenze sociali e relazionali attraverso un approccio positivo alla diversità come elemento fondamentale di crescita personale e di miglioramento della qualità di vita;
- alla promozione presso fondazioni e privati, del progetto di intervento di rigenerazione urbana realizzato lo scorso anno per ristrutturare la sede della cooperativa e trasformare il Centro Zootecnico San Carlo in un luogo di comunità aperto a tutta la cittadinanza;
- alla promozione e riorganizzazione del ristorante Oasi La Rizza;
- allo sviluppo dei social (Instagram e Facebook) e alla realizzazione del sito web della cooperativa;
- all'acquisto di un nuovo automezzo per il trasporto degli utenti;
- alla partecipazione al bando per la concessione dell'ostello sito all'interno dell'Oasi La Rizza, che ha avuto esito positivo con avvio nel mese di aprile 2023.

Nel corso dell'esercizio 2022 abbiamo avuto momenti assembleari formali e informali, privilegiando una partecipazione diretta dei soci ma anche delle persone in percorso terapeutico riabilitativo. Abbiamo comunque svolto 4 Consigli d'Amministrazione e 2 Assemblee dei Soci.



## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

Ciascun servizio e prodotto è il frutto della relazione tra persone con storie e abilità differenti, accomunate da un desiderio di incontro, autonomia e differenza. Ciascun prodotto e servizio è il segno tangibile che si può fare impresa senza che la merce occulti e annienti uomini e donne.

La cooperativa opera in stretta connessione con tutti gli attori pubblici e privati che abitano il territorio, in linea con gli SDG dell'Agenda 2030

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Azienda USL di Bologna - DSMDP	Bando di coprogettazione e cogestione interventi terapeutico riabilitativi in Budget di Salute
Pubblica amministrazione	Comune di Bentivoglio	Bando ad evidenza pubblica
Pubblica amministrazione	Unione Reno Galliera	Bando ad evidenza pubblica
Cooperative	Consorzio Indaco	Attività a favore di persone in carico ai Centri di Salute Mentale

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Politiche e strategie

### Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nella mappa degli stakeholder sono riportate le categorie di interlocutori del Consorzio Indaco, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nelle attività che svolgiamo. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia adeguata ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto dichiarato. I rapporti con gli stakeholder ci consentono di individuare le necessità e le questioni ritenute maggiormente significative relativamente al rapporto con i nostri servizi. Le risposte vengono analizzate e ci forniscono risultati che tramutiamo in obiettivi e azioni da intraprendere per il miglioramento continuo dei servizi offerti

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

<b>Categoria</b> Utenti	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Beneficiari servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Committenti	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Co-progettazione	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Fornitori	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Acquisto prodotti e servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Associazioni	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Co-progettazione	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Associazioni di categoria	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Coinvolgimento	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Assicurazioni	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Acquisto prodotti e servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Istituti di credito	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Acquisto prodotti e servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## Innovazione

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Quest'anno abbiamo festeggiato 40 anni di noi.

Il 2022 è stato un anno di investimenti e di nuove sfide per cooperativa Arcobaleno e per le persone che vi lavorano e che vi svolgono attività socio riabilitative.

Superata l'emergenza COVID, in accordo con il CSM del Distretto Pianura Est, abbiamo chiuso il laboratorio di Budrio e gli utenti che ne facevano parte sono tornati in cooperativa a Bentivoglio, mentre abbiamo deciso di mantenere aperto il laboratorio di San Giovanni in Persiceto per rispondere alle esigenze del Distretto Pianura Ovest

Durante questo anno ci siamo concentrati sul rafforzamento e sullo sviluppo della cooperativa, in particolare abbiamo lavorato:

- all'adeguamento della cooperativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro ex D.lgs 81/08

- alla costruzione di reti di prossimità con associazioni, cooperative, servizi sociali e istituzioni del territorio e abbiamo svolto un'intensa attività di promozione della cooperativa nei confronti della cittadinanza;
- allo sviluppo dell'attività terapeutico riabilitativa rivolta a persone in carico ai Centri di Salute Mentale e ai servizi socio sanitari del territorio, progettando e avviando il laboratorio di tessitura artistica al telaio, l'orto per la produzione di piante aromatiche e verdure per il ristorante, allo scopo di ampliare l'offerta di percorsi personalizzati rivolti a giovani e adulti;
- alla creazione di partnership con il sistema imprenditoriale locale;
- alla realizzazione di un centro estivo (con il contributo di Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna) rivolto a ragazzi di età compresa tra 11 e 17 anni, finalizzato allo sviluppo di competenze sociali e relazionali attraverso un approccio positivo alla diversità come elemento fondamentale di crescita personale e di miglioramento della qualità di vita;
- alla promozione presso fondazioni e privati, del progetto di intervento di rigenerazione urbana realizzato lo scorso anno per ristrutturare la sede della cooperativa e trasformare il Centro Zootecnico San Carlo in un luogo di comunità aperto a tutta la cittadinanza;
- alla promozione e riorganizzazione del ristorante Oasi La Rizza;
- allo sviluppo dei social (Instagram e Facebook) e alla realizzazione del sito web della cooperativa;
- all'acquisto di un nuovo automezzo per il trasporto degli utenti;
- alla partecipazione al bando per la concessione dell'ostello sito all'interno dell'Oasi La Rizza, che ha avuto esito positivo con avvio nel mese di aprile 2023.

Nonostante la complicata situazione della cooperativa, abbiamo trasformato un contratto di lavoro da tempo determinato a tempo indeterminato.

Complessivamente abbiamo trasformato 2 contratti part-time a 35 ore in contratti a tempo pieno, abbiamo aumentato 2 contratti part-time da 20 a 25 ore settimanali e abbiamo assunto un aiuto cuoco a tempo determinato part time a 25 ore settimanali.

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

La Cooperativa Sociale Arcobaleno nasce nel 1982 scegliendo la forma giuridica della cooperativa per favorire al massimo la partecipazione e la titolarità dei soci lavoratori. Nel 1992 diventa cooperativa sociale a scopo plurimo(A+B).

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

avviare un'attività costante di rendicontazione sociale, creando un gruppo di lavoro stabile, con il coinvolgimento dei diversi stakeholder interni ed esterni

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Stakeholder engagement	coinvolgimento attivo di tutta la comunità territoriale di riferimento attraverso focus group ed eventi	31-12-2023

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La nostra priorità è porre costantemente attenzione:

Alle competenze e capacità dei nostri operatori;

la formazione continua, attraverso la partecipazione a corsi formativi organizzati all'interno o all'esterno della struttura per l'aggiornamento tecnico, l'applicazione delle procedure e la formazione per la sicurezza;

Alla impostazione e gestione del rapporto umano con gli utenti nei vari servizi. Il personale deve essere in grado di offrire non solo competenza tecnico-specialistica, ma anche supporto relazionale per il miglioramento della qualità dell'intervento offerto.

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>
Redazione grafica	redazione grafica del bilancio sociale, che per ora è stata solo descrittiva

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

coinvolgimento degli stakeholder tramite focus group ed eventi

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro quando verrà raggiunto</b>
Implementazione numero degli stakeholder e partner	coinvolgimento della comunità locale, delle imprese e delle istituzioni in un progetto di comunità	31-12-2023

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

formazione continua del personale

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Obiettivo</b>
Formazione del personale	formazione continua del personale, in tema di sicurezza e di gestione della relazione con utenza svantaggiata	<b>raggiunto</b> In progress

**Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo**

a causa del Covid, le attività erano state rallentate, ma nel corso dell'anno abbiamo recuperato. Completeremo il percorso nel 2023

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)</b>	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE C E OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>