

Bilancio Sociale Società Cooperativa Sociale Arcobaleno 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale alla sua 6ª edizione racconta la capacità della Cooperativa di essere efficace nel perseguimento della «mission» e degli obiettivi dichiarati ed essere efficiente nella gestione delle risorse. Presenta l'analisi del valore aggiunto, ovvero quanta ricchezza viene prodotta e come questa ricchezza viene distribuita tra i portatori di Interesse.

Il bilancio sociale è lo strumento con cui Coop. Soc. ARCOBALENO racconta quanto realizzato nel corso dell'anno, arricchendo la narrazione di indicatori quantitativi che consentono il monitoraggio e la valutazione dell'efficienza e dell'efficacia interna, nonché un'immediata comunicazione delle capacità di raggiungere gli obiettivi, mantenendo gli impegni presi con gli stakeholder, i portatori di Interesse con cui quotidianamente si interfaccia:

- gli utenti in percorso terapeutico riabilitativo,
 - i soci,
 - la Pubblica Amministrazione,
 - il movimento cooperativo
 - i fornitori
 - i clienti
 - la comunità locale tutta
- evidenziando l'impatto prodotto sulla collettività di riferimento e su alcuni gruppi sociali in particolare.

La lettera del Presidente

Care socie, cari soci,
come condiviso più volte, manteniamo con coraggio il nostro impegno per il rafforzamento e il posizionamento strategico della nostra cooperativa sul territorio della Città Metropolitana di Bologna.

Come l'anno precedente, anche il 2023 è stato un anno di Investimenti e di nuove sfide per cooperativa Arcobaleno e per le persone che vi lavorano e che vi svolgono attività socio riabilitative:

1) Apertura di 2 Centri Socio Occupazionali Diurni per disabili adulti (a Bologna e a Bentivoglio) e relativa iscrizione all'elenco dei gestori di strutture diurne non accreditate dall'azienda USL di Bologna. L'avvio di questo settore di attività richiede la presenza di educatori professionali, attualmente non in carico alla cooperativa, pertanto abbiamo assunto un'educatrice professionale a tempo pieno per la copertura iniziale di entrambe le sedi, riservando la seconda assunzione al 2024 per la copertura totale di Bologna e Bentivoglio.

L'avviamento dei CSO ha richiesto molti mesi, durante i quali abbiamo svolto una promozione capillare delle attività presso i servizi per la disabilità adulti della Città Metropolitana. I risultati dell'investimento si avranno a partire dal 2024.

2) Concessione dell'ostello sito all'interno dell'Oasi La Rizza, a seguito della partecipazione al bando nell'autunno 2022. L'apertura ha richiesto considerevoli spese di manutenzione, materiali e attrezzature e personale. Per la gestione ordinaria e le pulizie, abbiamo trasformato un contratto part-time 30 ore in un contratto a tempo pieno e abbiamo assunto un'addetta alle pulizie part-time 20 ore.

L'avviamento dell'ostello ha richiesto alcuni mesi, durante i quali abbiamo iscritto la struttura alle piattaforme Booking.com, TripAdvisor, Expedia, Google, ecc., nonché ai circuiti di ciclo turismo e ostelli. Le prenotazioni sono aumentate a partire dall'autunno e si prevede la messa a regime entro il 2025.

3) Collaborazione con l'Associazione Il Temporale, su sollecitazione del Comune di Bentivoglio, per la produzione delle Ocarine di Budrio. Settore completamente innovativo che ha richiesto molta formazione da parte del nostro socio ceramista. Tuttavia, a primavera 2024 speriamo che l'ocarina ottenga l'iscrizione alla DE.CO della Città Metropolitana, per poi avviare la vendita in autunno.

Durante questo anno 2023 abbiamo mantenuto il nostro impegno per:

- l'adeguamento continuo della cooperativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro ex D.lgs 81/08
- la costruzione di reti di prossimità con associazioni, cooperative, servizi sociali e istituzioni del territorio e la promozione della cooperativa nei confronti della cittadinanza;
- lo sviluppo dell'attività terapeutico riabilitativa rivolta a persone in carico ai Centri di Salute Mentale e ai servizi socio sanitari del territorio, progettando e avviando il laboratorio di produzione di pasta fresca, l'orto per la produzione di piante aromatiche e verdure per il ristorante, allo scopo di ampliare l'offerta di percorsi personalizzati rivolti a giovani e adulti;
- la creazione di partnership con il sistema imprenditoriale locale;
- la realizzazione di un centro estivo (con il contributo di Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna) rivolto a ragazzi di età compresa tra 11 e 17 anni, finalizzato allo sviluppo di competenze sociali e relazionali attraverso un approccio positivo alla diversità come elemento fondamentale di crescita personale e di miglioramento della qualità di vita;
- la promozione presso fondazioni e privati, del progetto di intervento di rigenerazione urbana per ristrutturare la sede della cooperativa e trasformare il Centro Zootecnico San Carlo in un luogo di comunità aperto a tutta la cittadinanza;
- la promozione e riorganizzazione del ristorante Oasi La Rizza;
- lo sviluppo dei social (Instagram e Facebook) e alla realizzazione del sito web della cooperativa;

Nel corso dell'esercizio 2023 abbiamo avuto momenti assembleari formali e informali, privilegiando una partecipazione diretta dei soci ma anche delle persone in percorso terapeutico riabilitativo. Abbiamo comunque svolto 2 Consigli d'Amministrazione e 2 Assemblee dei Soci.

Nonostante la complicata situazione della cooperativa, abbiamo avviato il percorso di inserimento lavorativo di 2 persone svantaggiate, con l'intenzione di procedere alla loro assunzione in gennaio 2024 complessivamente nel 2023 gli investimenti in termini di personale sono stati considerevoli:

- l'assunzione di un'educatrice professionale a tempo pieno;
- la proroga del contratto part-time dell'aiuto cuoco;
- l'assunzione di 2 cameriere part-time;
- la trasformazione di 1 contratto di lavoro da part-time a full time;
- l'assunzione di un'addetta alle pulizie part-time.

Nel corso del 2023 purtroppo è mancata una nostra socia fondatrice, ma la base societaria si è comunque ampliata per l'ingresso di due soci volontari e di una socia cooperativa. Care socie e cari soci, il 2023 è stato un anno molto intenso e ricco di sfide e di soddisfazioni, ma anche di profondo rammarico per la perdita di due persone a noi molto care, inseriti da tempo in tirocinio in cooperativa.

Per questo vi chiedo di continuare l'impegno quotidiano al fianco delle persone fragili e vulnerabili, sostenendole nei propri percorsi di benessere e vi chiedo di coltivare relazioni positive.

Sono felice di condividere questo importante progetto con voi.

Grazie per la fiducia e il sostegno di sempre.

Nota metodologica

Questo documento si compone di tre parti: identità aziendale, produzione e distribuzione del valore aggiunto, relazione sociale.

La prima parte presenta la Cooperativa in termini di missione, strategia, storia, composizione societaria e struttura organizzativa.

La seconda parte presenta il calcolo del valore aggiunto prodotto nel corso del periodo di riferimento e la sua distribuzione. La terza analizza e definisce i portatori di Interesse della Cooperativa e definisce i rapporti con essi.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Società Cooperativa Sociale ARCOBALENO

Partita IVA

00573641206

Codice Fiscale

02370960375

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1982

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi

Consorzio Indaco

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

f) Interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni

Tipologia attività

k) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso

Descrizione attività svolta

Cooperativa Sociale Arcobaleno svolge normalmente la propria attività in vari settori tra cui:

- organizzazione e gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività, in particolare, la gestione di progetti per il recupero, l'assistenza o l'inserimento anche lavorativo di giovani o di persone svantaggiate; attività di tipolitografia;
- assemblaggi e confezionamenti
- ristorazione e bar;

- ostello B&B;

- orticoltura;

- produzione, lavorazione e decorazione ceramiche, pelletteria, vetro, nonché la loro commercializzazione.

Ciascun servizio e prodotto è il frutto della relazione tra persone con storie e abilità differenti, accomunate da un desiderio di incontro, autonomia e differenza. Ciascun prodotto e servizio è il segno tangibile che si può fare impresa senza che la merce occulti e annienti uomini e donne.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri/soggiorni estivi, ecc.), inserimento lavorativo, Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Assemblaggi, Tipografia, stamperia e servizi affini, Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...), Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

produzione, lavorazione e decorazione ceramiche, pelletteria, vetro, nonché la loro commercializzazione.

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica o sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa sociale Arcobaleno opera all'interno della Città Metropolitana di Bologna, in particolare nel Comune di Bologna e nel distretto della Pianura Est.

Regioni

Emilia-Romagna

Province

Bologna, Ferrara, Reggio Emilia

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
Via Marconi n. 66	40010		
Regione	Provincia	Comune	
Emilia-Romagna	Bologna	Bentivoglio	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0512840246	0000000000	arcobaleno1982@libero.it	non presente

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.		
Via Bassa degli Albanelli n. 13	40010		
Regione	Provincia	Comune	
Emilia-Romagna	Bologna	Bentivoglio	
Telefono			
0516640076			
Email			
arcobaleno1982@libero.it			
Indirizzo	C.A.P.		
Via Bassa degli Albanelli n. 7	40010		
Regione	Provincia	Comune	
Emilia-Romagna	Bologna	Bentivoglio	
Telefono			
0516640076			
Indirizzo	C.A.P.		
Via Pletralata n. 51	40122		
Regione	Provincia	Comune	
Emilia-Romagna	Bologna	Bologna	
Telefono			
0512840246			

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Cooperativa Sociale Arcobaleno nasce nel 1982 scegliendo la forma giuridica della cooperativa per favorire al massimo la partecipazione e la titolarità dei soci lavoratori. Nel 1992 diventa cooperativa sociale a scopo plurimo (A+B).

Coop. Arcobaleno svolge la propria attività nei vari settori:

A) l'organizzazione e la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività ed, in particolare, la gestione di progetti per il recupero, l'assistenza o l'inserimento anche lavorativo di giovani o di persone svantaggiate;

B) in collegamento funzionale allo svolgimento delle attività di cui alla precedente lettera A), la gestione di impresa per l'esecuzione di:

- 1) attività di produzione, lavorazione e decorazione di ceramiche, pelletteria, vetro, legno, nonché la loro commercializzazione anche attraverso l'istituzione di punti vendita;
- 2) l'attività di tipografia;
- 3) l'attività di ristorante
- 4) l'attività di assemblaggio e lavorazione conto terzi.

Da aprile 2023 la cooperativa ha aggiunto alla propria gestione di impresa anche l'attività di gestione di un ostello B&B.

Lo scopo che i soci lavoratori della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, la continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione delle persone svantaggiate di cui all'art.4 della Legge 8 novembre 1991, n.381.

Per la realizzazione di ciò, la Cooperativa organizza un'impresa senza fini di lucro che, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, svolge attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che si trovano in stato di bisogno.

La cooperativa favorisce il miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali dei propri soci, ed in particolare promuove l'avviamento al lavoro, l'inserimento e la crescita professionale dei soci svantaggiati.

La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori o principi della cooperativa

La Cooperativa Sociale Arcobaleno intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio dei soci per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale restituendo loro la dignità perduta e sostenendo: il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre e necessita aiuto;

la Carta dei valori della cooperazione;

la partecipazione e la democrazia nella gestione e nelle decisioni e l'attenzione ai lavoratori;

la forte mutualità per una maggiore tutela dei soci-lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità economica;

la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio;

l'interesse generale della collettività.

Lo scopo che i soci lavoratori della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, la continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione delle persone svantaggiate di cui all'art.4 della Legge 8 novembre 1991, n.381.

Per la realizzazione di ciò, la Cooperativa organizza un'impresa senza fini di lucro che, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, svolge attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che si trovano in stato di bisogno.

La cooperativa favorisce il miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali dei propri soci, ed in particolare promuove l'avviamento al lavoro, l'inserimento e la crescita professionale dei soci svantaggiati.

La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

UTILITÀ SOCIALE

La formazione

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione continua assume un ruolo fondamentale. Per questo i lavoratori impiegati vengono formati e aggiornati sugli argomenti più innovativi e appropriati in base alle diverse mansioni che ricoprono. In quest'ottica di miglioramento costante per arricchire la qualità del rapporto di lavoro con i lavoratori, diverse strutture hanno cercato di implementare alcuni servizi di inserimento, integrazione sociale e formazione specifica, le difficoltà sono state tante e si auspica che ci siano maggiori possibilità nel corrente esercizio 2023.

QUALITÀ E CERTIFICAZIONI

Obiettivi di qualità

La Politica integrata qualità e sicurezza si intreccia e sostiene la missione gli obiettivi della Cooperativa Sociale Arcobaleno mediante un sistema basato sul miglioramento continuo che non è variato. Le

principali attività di progettazione ed erogazione dei servizi nasce dal desiderio di:

garantire a clienti e partner servizi con standard qualitativi uniformi, in linea col mercato, costantemente monitorati e tesi al miglioramento continuo;

offrire agli operatori del settore un ambiente strutturato e potenzialmente capace di supportare con l'efficienza organizzativa percorsi di qualificazione definiti e organizzati.

Governance

Sistema di governo

All'interno del Consiglio di Amministrazione, per meglio ottimizzare le risorse, si possono individuare alcune deleghe, rinnovate con ogni nuovo CdA.

Il Consiglio di Amministrazione si compone di 7 (sette) membri eletti di cui il 90% sono donne.

Nel corso dell'esercizio 2023 abbiamo avuto momenti assembleari formali e informali, privilegiando una partecipazione diretta dei soci ma anche delle persone in percorso terapeutico riabilitativo.

Abbiamo comunque svolto 2 Consigli d'Amministrazione e 2 Assemblee dei Soci.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 7 membri, all'interno del quale è stato nominato un presidente ed un vice presidente

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Nicoletta Zani	Presidente del CdA	28-04-2022	3 esercizi
Anna Lorusso	Carica ricoperta Vice Presidente CdA	Data prima nomina 28-04-2022	Periodo in carica 3 esercizi
Monia Cavicchi	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 28-04-2022	Periodo in carica 3 esercizi
Luana Mulazzani	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 28-04-2022	Periodo in carica 3 esercizi
Cristina Patelli	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 28-04-2022	Periodo in carica 3 esercizi
Roberto Tassinari	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 28-04-2022	Periodo in carica 3 esercizi
Luclana Zanini	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 28-04-2022	Periodo in carica 3 esercizi

Focus su presidente e membri del CdA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente
Nicoletta Zani

Durata Mandato (Anni)
3

Numero mandati del Presidente
1

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti
7

Durata Mandato (Anni)
3

N.° componenti persone fisiche
7

Maschi
1
Totale Maschi
%14.29

Femmine
6
Totale Femmine
%85.71

da 41 a 60 anni
2
Totale da 41 a 60 anni
%28.57

oltre 60 anni
5
Totale oltre 60 anni
%71.43

Nazionalità italiana
7
Totale Nazionalità italiana
%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La cooperativa è governata da un Consiglio di Amministrazione che nel 2023 si è riunito 2 volte. Le riunioni del CdA sono comunque aperte a tutti i soci.

Nel 2023, l'assemblea dei soci si è formalmente riunita 1 volta.

Nel corso dell'esercizio 2023 abbiamo avuto momenti assembleari formali e informali, privilegiando una partecipazione diretta dei soci ma anche delle persone in percorso terapeutico riabilitativo.

Numero aventi diritto di voto

17

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
27-04-2023	13	0	%76.47

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

I portatori di interesse (stakeholder) interni sono i 13 soci lavoratori, i 4 soci volontari e i 70 utenti in percorso terapeutico riabilitativo

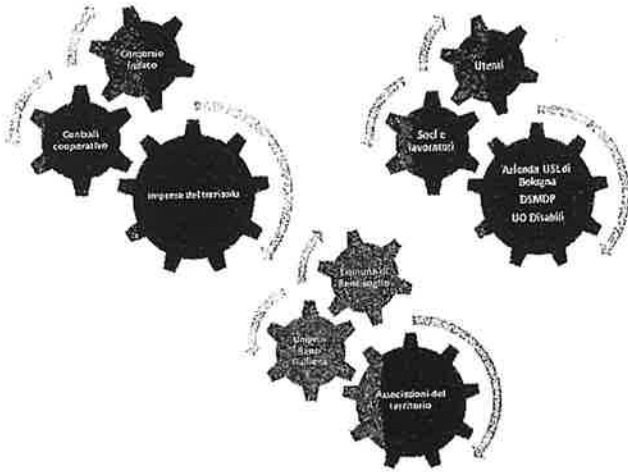
I portatori di interesse esterni della cooperativa sono:

l'Azienda USL di Bologna - Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche e USSI Disabili Adulti i fornitori del ristorante e delle produzioni ceramiche,

le banche: Unicredit e Emil Banca

la Pubblica Amministrazione: Comune di Bentivoglio, Unione Reno Galliera la comunità locale

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La sfida quotidiana della Cooperativa Sociale Arcobaleno è quella di costruire autonomia nel radicamento di sé, dignità e rispetto per sé e per l'altro. Coop Arcobaleno favorisce, supporta e incentiva l'attività a vantaggio dei soci per supportarli nei propri percorsi di benessere e sostenendo:

- il lavoro;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni e l'attenzione ai lavoratori;
- la forte mutualità per maggiore tutela dei soci-lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità economica; la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio;
- un interesse generale della collettività.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	12
Soci volontari	5

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	12
Soci svantaggiati	9
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	10	%59	Totale 17.00
	Femmine	7	%41	
Età				
fino a 40 anni		2	%11.76	Totale 17.00
Dal 41 al 60 anni		8	%47.06	
Oltre 60 anni		7	%41.18	
Nazionalità				
Nazionalità italiana		17	%100.00	Totale 17.00
Studi				
Laurea		4	%23.53	Totale 17.00
Scuola media superiore		9	%52.94	
Scuola media inferiore		4	%23.53	

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Disabili fisici Maschi 0	Disabili fisici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi 5	Pazienti psichiatrici Femmine 3	Totale 8,00	Percentuale Maschi % 62,50	Percentuale Femmine % 37,50
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 1	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale 1,00	Percentuale Maschi % 100,00	Percentuale Femmine % 0,00
fino a 40 anni 0	Dal 41 ai 60 anni 4		oltre i 60 anni 5	
%0,00	%44,44		%55,56	
				Totale 9,00
Nazionalità italiana 0	Europea non italiana 0		Extraeuropea 0	
%0,00	%0,00		%0,00	
				Totale
Laurea 1	Scuola media inferiore 3	Scuola media superiore 5	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0
%11,11	%33,33	%55,56	%0,00	%0,00
				Totale 9,00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni 6	da 6 a 10 anni 2	da 11 a 20 anni 0	oltre 20 anni 9
%35,29	%11,76	%0,00	%52,94
Totale 17,00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Coop. Arcobaleno applica il CCNL Cooperative sociali a tutti i lavoratori.
Tutti i lavoratori vengono periodicamente formati e aggiornati in materia di sicurezza sul lavoro.
La cooperativa inoltre propone altre attività formative coerenti con le mansioni assegnate.

Welfare aziendale

Numero Occupati

17

N. occupati svantaggiati

6

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi 7	occupati soci femmine 5			Totale 12,00
occupati non soci maschi 2	occupati non soci femmine 3			Totale 5,00
occupati soci fino ai 40 anni 2	occupati soci da 41 a 60 anni 6	occupati soci oltre 60 anni 4		Totale 12,00
occupati NON soci fino ai 40 anni 4	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 1	occupati NON soci oltre i 60 anni 0		Totale 5,00
Occupati soci con Laurea 3	Occupati soci con Scuola media superiore 7	Occupati soci con Scuola media inferiore 2		Totale 12,00
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0			
Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 5	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0		Totale 5,00
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0			
Occupati soci con Nazionalità Italiana 12	Occupati soci con Nazionalità Europea non Italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0		Totale 12,00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 4	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non Italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 1		Totale 5,00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 1	Volontari Svantaggiati Femmine 2	Volontari NON Svantaggiati Maschi 2	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0	Totale svantaggiati 3,00	Totale non svantaggiati 2,00
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 33	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 35	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0	Totale svantaggiati 68,00	Totale non svantaggiati

Attività svolte dai volontari

I volontari svolgono attività in tutti gli ambiti della cooperativa

Livelli di Inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

1

Totale

1,00

B1 (ex 3° livello)

Altro Maschi

Lavapiatti e aiuto cuoco

#

2

Altro Femmine

Cameriere

#

2

Totale

4,00

C1 (ex 4° livello)

Altro Maschi

Runner

#

1

Totale

1,00

D1 (ex 5° livello)

Altro Maschi

tipografo, maestri d'arte, addetto di sala

#

3

Totale

3,00

D2 (ex 6° livello)

Altro Maschi

maestro d'arte, cuoco

#

3

Altro Femmine
maestra d'arte

#

1

Totale

4,00

D3 (ex 7° livello)

Educatore professionale coordinatore Maschi

1

Educatore professionale coordinatore Femmine

2

Totale

3,00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine

1

Totale

1,00

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi 5	Occupati svantaggiati soci Femmine 1		Totale 6.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi 0	Occupati svantaggiati non soci Femmine 0	fino a 40 anni 6	
da 41 a 60 anni 7	oltre 60 anni 4	%35.29	
%41.18	%23.53	Totale 17.00	
Lettura 3	%17.65		
Scuola media superiore 12	%70.59		
Scuola media inferiore 2	%11.76		
Scuola elementare 0	%0.00		
Nessun titolo 0	%0.00		Totale 17.00
Nazionalità italiana 16	Europea non italiana 0	Extraeuropea 1	
%94.12	%0.00	%5.88	
Totale 17.00			
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0	Totale
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 0	Disabili fisici Altro 0	Totale
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 5	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 0	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0	Totale 5.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 63	Pazienti psichiatrici Contratto 5	Pazienti psichiatrici Altro 0	Totale 68.00
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenza patologiche) Contratto 1	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0	Totale 1.00
Totale 74.00			

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto	
CCNL Cooperative Sociali	
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 35.29
6	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 35.29
6	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 29.41
5	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
Totale	
17.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
16315	42224	2.59

Dirigenti

Nominativo	Tipologia retribuzioni	Importo
Nicoletta Zani		42224

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
663	1

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc., avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
4	4	17
		Rapporto % turnover
		96.47

Malattia e infortuni

Nessun infortunio nell'anno, nessuna malattia professionale nell'anno.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione
sicurezza sul lavoro

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) aggiornamento lavoratori
Breve descrizione (facoltativo) aggiornamento lavoratori	
n. ore di formazione 18	n. lavoratori formati 3
Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) formazione e aggiornamento
Breve descrizione (facoltativo) antincendio	
n. ore di formazione 32	n. lavoratori formati 5
Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) formazione e aggiornamento
Breve descrizione (facoltativo) primo soccorso	
n. ore di formazione 40	n. lavoratori formati 3
Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) formazione e aggiornamento
Breve descrizione (facoltativo) RLS	
n. ore di formazione 32	n. lavoratori formati 1
Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) formazione e aggiornamento
Breve descrizione (facoltativo) RSPP	
n. ore di formazione 48	n. lavoratori formati 1

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
170	17	10
Feedback ricevuti dai partecipanti positivo		

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Politica Integrata qualità e sicurezza si intreccia e sostiene la missione e gli obiettivi della Cooperativa Sociale Arcobaleno mediante un sistema basato sul miglioramento continuo che non è variato. Le principali attività di progettazione ed erogazione dei servizi nasce dal desiderio di: garantire a clienti e partner servizi con standard qualitativi uniformi, in linea col mercato, costantemente monitorati e tesi al miglioramento continuo; offrire agli operatori del settore un ambiente strutturato e potenzialmente capace di supportare con l'efficienza organizzativa percorsi di qualificazione definiti e organizzati.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 105;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Una piccola cooperativa come la nostra si regge su una forte motivazione e su una flessibilità lavorativa e quindi formativa. La disponibilità cioè a cambiare cercando di preservare e attualizzare i nostri valori fondanti: mutualità, condivisione e integrazione sociale. Puntiamo quindi sulle buone relazioni tra soci e socie e tra cooperativa e contesto sociale e territoriale di riferimento perché sono a garanzia del lavoro di cura che mettiamo al centro del nostro operare.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	68	persone in carico ai Centri di Salute Mentale ed al Servizio disabili adulti

Utenti per tipologia di servizio

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo	33 Maschi	35 Femmine
------------------------	--------------	---------------

Totale
68,00

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

I PEI rientrano nel Budget di Salute del DSM di Bologna e nei percorsi personalizzati del Servizio disabili

I progetti sono personalizzati in base alle esigenze delle singole persone ed avvengono nell'ambito dei servizi offerti dalla cooperativa: produzioni ceramiche, mosaico, assemblaggi, orticoltura, ristorazione, ostello B&B, assemblaggi e confezionamento

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	58
di cui attivati nell'anno in corso	3
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12	13

Unità operative Cooperative Tip. A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo	2	Bologna
------------------------	---	---------

Numero Unità operative

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc..)	2	Bologna
---	---	---------

Numero Unità operative

Opere edili, manutenzione e impiantistica

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La qualità dei servizi erogati dalla cooperativa viene valutata molto positivamente dagli stakeholder, sia per quanto riguarda il ristorante e l'ostello B&B, sia per quanto riguarda le produzioni artistiche. Anche la qualità dei percorsi socio riabilitativi ha standard positivamente riconosciuti.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa Sociale Arcobaleno lavora con uomini e donne in condizione di disagio e con sofferenza mentale tramite laboratori e servizi. Il progetto di cura intende farsi carico di rispondere ai bisogni di socialità, lavoro, scansione vita quotidiana delle persone inserendosi pienamente nel territorio di loro rappresentanza. Ciascun servizio e prodotto è il frutto della relazione tra persone con storie e abilità differenti, accomunate da un desiderio di incontro, autonomia e differenza. Ciascun prodotto e servizio è il segno tangibile che si può fare impresa senza che la merce occulti e annienti uomini e donne. Il progetto di cura intende farsi carico di rispondere ai bisogni di socialità, lavoro, scansione vita quotidiana delle persone, inserendosi pienamente nel territorio di loro rappresentanza. In particolare, la cooperativa offre opportunità di lavoro a persone del territorio, sia in ambito ristorazione e Ostello B&B, sia in ambito socio educativo.

Andamento occupati nel 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
17	12	12

Andamento occupati Svantaggiati nel 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
6	7	7

Rapporto con la collettività

periodicamente vengono organizzate attività ricreative: feste, seminari, ecc.

Nel corso dell'ultimo esercizio, la cooperativa si è impegnata nel Recovery College, coinvolgendo tutti i lavoratori e i tirocinanti interessati

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Ambientale	Tipologia attività svolta visite guidate	Denominazione attività e/o progetto visite all'interno dell'Oasi La Rizza
Numero di Stakeholder coinvolti 50	Tipologia di stakeholder 'collettività' cittadinanza	
Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta centri estivi	Denominazione attività e/o progetto La Rizza Mindful Lab
Numero di Stakeholder coinvolti 16	Tipologia di stakeholder 'collettività' ragazzi di età compresa tra 9 e 17 anni	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

contratti e convenzioni tramite bando di gara ad evidenza pubblica
co-progettazione

Ambito attività svolta Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Descrizione attività svolta progetti personalizzati in Budget di Salute	Denominazione P.A. coinvolta Azienda USL di Bologna, DSMDP
Ambito attività svolta Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es. eventi, manifestazioni)	Descrizione attività svolta Promozione della Salute Mentale	Denominazione P.A. coinvolta Azienda USL di Bologna DSMDP, Comune di Bentivoglio, Comune di Budrio

Impatti ambientali

La cooperativa presta particolare attenzione all'ambiente, evitando gli sprechi di energia, acqua, prodotti alimentari, ecc.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

nel corso dell'esercizio 2023, il valore della produzione ha avuto un incremento del 3.44 %, passando da euro 524.241 a euro 542.264, mentre i costi per la produzione hanno avuto un incremento del 12,46%, passando da euro 522.996 a euro 588.152.

Nel 2022, siamo riusciti a contenere i costi a fronte dell'aumento del valore della produzione, con un'incidenza 99,76% che ha generato un margine di euro 1245.

Nel 2023, i costi della produzione hanno inciso del 108,46% sul valore della produzione, generando un disavanzo di euro 44.847.

Il 2023 è stato un anno di investimenti e di nuove sfide per cooperativa Arcobaleno:

- 1) Apertura di 2 Centri Socio Occupazionali Diurni per disabili adulti (a Bologna e a Bentivoglio) e relativa iscrizione all'elenco dei gestori di strutture diurne non accreditate dell'azienda USL di Bologna
- 2) Concessione dell'ostello sito all'interno dell'Oasi La Rizza, a seguito della partecipazione al bando nell'autunno 2022
- 3) Produzione delle Ocarine di Budrio. Settore completamente innovativo che ha richiesto molta formazione da parte del nostro socio ceramista.

A fronte delle nuove attività avviate abbiamo effettuato notevoli investimenti in termini di risorse umane:

- l'assunzione di una educatrice professionale a tempo pieno;
- la proroga del contratto part-time di un cuoco;
- l'assunzione di 2 cameriere part-time;
- la trasformazione di un contratto di lavoro part-time a full time;
- l'assunzione di una addetta alle pulizie dell'ostello e del ristorante part time.

Gli investimenti fatti nel corso dell'anno, purtroppo non hanno avuto la ricaduta ipotizzata nel 2023, in quanto gli inserimenti di utenti nei Centri Socio Occupazionali di Bologna e Bentivoglio, previsti a partire dal mese di ottobre, sono saltati a gennaio, febbraio e marzo 2024,

- le attività di ristorazione e noleggio sale in collaborazione con grandi imprese del settore della produzione di macchine agricole sono state notevolmente ridotte a causa della ristrutturazione interna delle stesse,

- l'Ostello si trova ancora in fase di avviamento e le prenotazioni sono state minori del previsto

- I percorsi riabilitativi in Budget di Salute per il Dipartimento di Salute Mentale hanno subito una forte contrazione dovuta a problemi economico finanziari dell'Azienda USL di Bologna.

Nonostante la perdita di esercizio, la cooperativa ha un patrimonio solido ed è in grado di garantire la continuità aziendale ex art. 2423 bis, comma 1 del codice civile. La valutazione delle voci di bilancio è stata effettuata nella prospettiva della continuità aziendale e quindi tenendo conto del fatto che l'azienda costituisce un complesso economico funzionante, destinato, almeno per un prevedibile arco di tempo futuro, alla produzione di reddito.

Allo scopo di monitorare l'andamento della situazione economica del 2024 sono state messe in atto diverse misure:

- controllo mensile dell'andamento del costo del personale (dettaglio del costo aziendale lordo, comprensivo di ratei ferie, ROL, TFR, tredicesima)
- controllo mensile di ogni singolo costo e ricavo,
- riduzione dei costi per materie prime e inventario settimanale dei prodotti del ristorante e delle pulizie per limitare gli sprechi,
- ricontrattazione periodica dei costi per l'energia e il gas e monitoraggio del fotovoltaico
- risoluzione del contratto con artigiano per le manutenzioni
- alleggerimento del costo del personale di cucina con conseguente spostamenti di mansioni e riorganizzazione del lavoro
- promozione del CSO presso tutti i servizi disabilità adulti della Città Metropolitana

A fianco del contenimento e ottimizzazione dei costi, abbiamo:

- avviato la produzione delle Ocarine di Budrio
- sviluppato la produzione e la vendita di urne cinerarie

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€520.867,00
Attivo patrimoniale	€449.237,00
Patrimonio proprio	€129.477,00
Utile di esercizio	-644.847,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 542264	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 524241	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 402406
---	---	---

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	356613	% 65,76
Ricavi da aziende profit	42691	% 7,87
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	2245	% 0,41
Ricavi da persone fisiche	122628	% 22,61
Donazioni (compreso 5 per mille)	18087	% 3,34
Totale	542'264,00	

Fatturato per servizio (ex attività di Interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	340068
Totale	340'068,00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	
Inserimento lavorativo	340068
Totale	340'068,00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	149861
52335	Totale 202'196,00

Fatturato per Territorio

Provincia

Bologna	520867	% 100,00
---------	--------	----------

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Ciascun servizio e prodotto è il frutto della relazione tra persone con storie e abilità differenti, accomunate da un desiderio di incontro, autonomia e differenza. Ciascun prodotto e servizio è il segno tangibile che si può fare impresa senza che la merce occulti e annienti uomini e donne. La cooperativa opera in stretta connessione con tutti gli attori pubblici e privati che abitano il territorio, in linea con gli SDG dell'Agenda 2030

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Azienda USL di Bologna - DSMDP	bando di coprogettazione e gestione interventi terapeutico riabilitativi in Budget di Salute
Pubblica amministrazione	Comune di Bentivoglio	Bando ad evidenza pubblica
Pubblica amministrazione	Unione Reno Galliera	Bando ad evidenza pubblica
Cooperative	Consorzio Indaco	Attività a favore di persone in carico ai Centri di Salute Mentale

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Politiche e strategie

Cooperativa Arcobaleno lavora con persone svantaggiate ex Legge 381/91 e con persone in condizione di fragilità e vulnerabilità ex art. 3 Legge Regionale 12/2014 tramite laboratori e servizi. Il progetto di cura della cooperativa riguarda la presa in carico dei bisogni di socialità, lavoro, gestione della vita quotidiana delle persone nel territorio di loro appartenenza.

Cooperativa Sociale Arcobaleno intende supportare le persone in difficoltà e promuovere il benessere delle persone che vivono le diverse forme di disagio sociale restituendo loro la dignità perduta e sostenendo:

- il lavoro a favore del prossimo, a partire da chi soffre e necessita aiuto;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni e l'attenzione ai lavoratori;
- la forte mutualità per una maggiore tutela delle persone fragili e per la promozione della stabilità economica;
- la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio;
- un interesse generale della collettività

Cooperativa Sociale Arcobaleno svolge normalmente la propria attività in vari settori tra cui:

- organizzazione e gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività, in particolare, la gestione di progetti per il recupero, l'assistenza o l'inserimento anche innovativo di giovani o di persone svantaggiate;
- produzione, lavorazione e decorazione di ceramiche, pelletteria, vetro, legno, nonché la loro commercializzazione anche attraverso l'istituzione di punti vendita;
- tipografia;
- ristorante e accoglienza turistica
- assemblaggio e lavorazioni conto terzi.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nella mappa degli stakeholder sono riportate le categorie di interlocutori del Consorzio Indaco, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nella attività che svolgiamo. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia adeguata ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto dichiarato. I rapporti con gli stakeholder ci consentono di individuare le necessità e le questioni ritenute maggiormente significative relativamente al rapporto con i nostri servizi. Le risposte vengono analizzate e ci forniscono risultati che tramutiamo in obiettivi e azioni da intraprendere per il miglioramento continuo dei servizi offerti.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder Interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo.)	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Committenti	Co-progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo.)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Associazioni	Co-progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo.)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Associazioni di categoria	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Assicurazioni	Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Istituti di credito	Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

avviare un'attività costante di rendicontazione sociale, creando un gruppo di lavoro stabile, con il coinvolgimento dei diversi

stakeholder interni ed esterni

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Stakeholder engagement	proseguire il coinvolgimento attivo di tutta la comunità territoriale di riferimento attraverso focus group ed eventi	31-12-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La nostra priorità è porre costantemente attenzione:

- Alle **competenze** e capacità dei nostri operatori;
- alla **formazione** continua, attraverso la partecipazione a corsi formativi organizzati all'interno o all'esterno della struttura per l'aggiornamento tecnico, l'applicazione delle procedure e la formazione per la **sicurezza**;
- Alla **impostazione** e gestione del rapporto umano con gli utenti nei vari servizi. Il personale deve essere in grado di offrire non solo competenza tecnico-specialistica, ma anche supporto relazionale per il miglioramento della qualità dell'intervento offerto.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo
Stakeholder engagement	coinvolgimento attivo di tutta la comunità territoriale di riferimento attraverso focus group ed eventi	l'obiettivo è sempre in progress perché intendiamo coinvolgere sempre più portatori di interesse e portatori di valore

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

coinvolgimento degli stakeholder tramite focus group ed eventi

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Implementazione numero degli stakeholder e partner	coinvolgimento della comunità locale, delle imprese e delle istituzioni in un progetto di comunità	31-12-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

formazione continua del personale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo raggiunto
Formazione del personale	formazione continua del personale, in tema di sicurezza e di gestione della relazione con utenza svantaggiata	In progress

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo
la formazione continua del personale è un'attività sempre in progress

Società Cooperativa Sociale
Arcobaleno
Via Marconi, 66 - 40010 Bentivoglio (BO)
PI: 00573641206 - C.F.: 02370960375
Aidoo Soc. Coop. A1299446 - Tel: 051 2840246