

SERVIZI PER LA CURA E IL BENESSERE DELLA FAMIGLIA

comete



WELFARE CONNETTIVO - Visioni, scenari, buone pratiche per generare valore sociale

Bologna, Venerdì 8 aprile 2016

CADIAI
COOPERATIVA SOCIALE

Le cooperative della rete



Il Principio della Rete

Per garantire la presenza capillare sul territorio

Dalla diffusione di modelli gestionali governati da un unico soggetto



All'idea di un **network di partner paritari** che mirano a:

- Costruire connessioni tra diversi soggetti già presenti su quel territorio.
 - Consolidare il rapporto fiduciario (con il territorio), garantendo la trasparenza dell'agire mediante una "filiera corta" della responsabilità.

Il Servizio su misura

Per corrispondere all'evoluzione del bisogno e al rapido cambiamento dei contesti sociali

Dalla standardizzazione di un servizio su tutto il territorio



All'idea di un servizio disegnato su:

- **specificità di ciascun territorio**
- **unicità di ciascun bisogno**

Il meta - modello

Per tradurre in ricchezza il contributo originale di ogni componente della rete

Dalla presunzione di un modello di servizio replicabile in modo identico



All'idea di un **processo condiviso e aperto**
che consente di generare diversi servizi







L'idea di base: il *Care Manager*

L'accesso immediato è garantito da un numero verde e diversi sportelli territoriali.

La presenza capillare sul territorio ci ha consentito di immaginare un servizio basato sulla figura del tutor di riferimento in grado di recarsi a casa dell'utente nell'arco di 48 ore.

Il tutor, insieme alla famiglia, valuta il bisogno e definisce il piano di intervento personalizzato orientando alla ricomposizione delle risorse e delle opportunità messe a disposizione del sistema.

La gamma dei principali servizi

		COSA FACCIAMO	CHI LO FA	PER QUALE BISOGNO
ASSISTENZA		Cura e assistenza al domicilio	Operatori professionali	Sostegno per non autosufficienti Sollevio del caregiver
EDUCAZIONE		Sostegno educativo a domicilio	Educatori professionali	Disturbi dell'apprendimento Disabilità fisica e mentale Aiuto compiti
SOSTEGNO DOMESTICO		Selezione di assistenti familiari e colf	Assistenti familiari Colf	Cura a basso livello assistenziale Attività domestiche
CURA		Interventi sanitari Riabilitazione Consulenza psicologica	Infermieri Fisioterapisti Psicologi	Assistenza infermieristica Riabilitazione Sostegno psicologico
ANZIANI		Accesso in residenze private per anziani o adulti non autosufficienti	Strutture socio sanitarie	Riabilitazione Soggiorni di sollievo Dimissioni post-ospedaliere Lungodegenze
INFANZIA		Accesso a posti privati e servizi flessibili in Nidi d'Infanzia del territorio Centri estivi	Strutture rivolte all'infanzia	Attività educative e supporto pedagogico Attività ludico-ricreativo ed educative diversificate per fascia di età

Progetti di welfare aziendale

Nell'ambito dell'articolazione di servizi di welfare aziendale di Cooperativa Alleanza 3.0, Rete *ComeTe* è impegnata in particolare nella **co-progettazione** con l'azienda e nell'organizzazione dei seguenti servizi per la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro.



- **Interventi Professionali** con l'impiego di personale qualificato (sociali, sanitari ed educativi): in specifici casi di emergenza familiare (dimissioni protette, domiciliarizzazione ospedaliera, sollievo del caregiver, disturbi dell'apprendimento, disabilità fisica o intellettiva), il dipendente può usufruire di un voucher a ore per la fruizione di servizi specialistici (domiciliari o presso centri specialistici). Con questa collaborazione Coop ha individuato un soggetto specializzato nella progettazione e gestione dei servizi di welfare che ha permesso di incrementare la qualità, l'efficacia e l'appropriatezza dei servizi.
- **Centri Estivi** (0-13 anni): organizzazione di attività educative e ludico-ricreative diversificate per fascia di età in strutture per l'infanzia nei mesi di luglio e agosto.

Due principi di azione

- Verso **Utente**: l'intervento prevede la presa in carico globale e un approccio generativo
- Verso la **Rete**: lo sviluppo del progetto si basa sull'intraprendenza di ogni soggetto

Presenza in carico globale e intervento generativo

Qualunque genere di bisogno si esplica all'interno di un contesto familiare o parentale fortemente influenzato da questo bisogno.

- Gli interlocutori del servizio non sono solo i diretti interessati ma anche la rete di prossimità.
- All'interno di questa rete possono esistere risorse capaci di supportare la risposta professionale per incrementarne il valore.
- L'intervento deve integrare queste risorse e lavorare per l'autonomia, là dove possibile, valorizzando anche le risorse del territorio.

Sviluppo del progetto – intraprendenza dei soggetti

Il principio della Rete implica l'idea che non esiste un punto centrale da cui tutto deriva ma che ogni punto di intersezione può immettere risorse nella rete stessa.

Ogni cooperativa aderente alle Rete *ComeTe* è sollecitata a sviluppare nuove relazioni commerciali o di partnership per sviluppare la propria attività e al contempo per promuovere la rete stessa.

Promuovere la rete

- Connettere nuovi soggetti erogatori di servizio
- Incrementare la varietà delle prestazioni
- Intercettare nuovi clienti
- Sviluppare nuovi progetti sul territorio con altri soggetti: Pubblica Amministrazione, Associazionismo, Mutue, ecc.

Sviluppi futuri

*Una Rete tra
le reti*



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

f.guglielmetti@cadi.ai