



QUANDO C'È **UNISALUTE** C'È **TUTTO**

*Il modello UniSalute per la sostenibilità
della non autosufficienza*

*Matteo Galloni
Fondi Nazionali e Affari Diretti
Unisalute
Bologna – 08 Aprile 2016*



UniSalute premiata per il ramo Malattia
nella categoria Compagnie di Valore

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

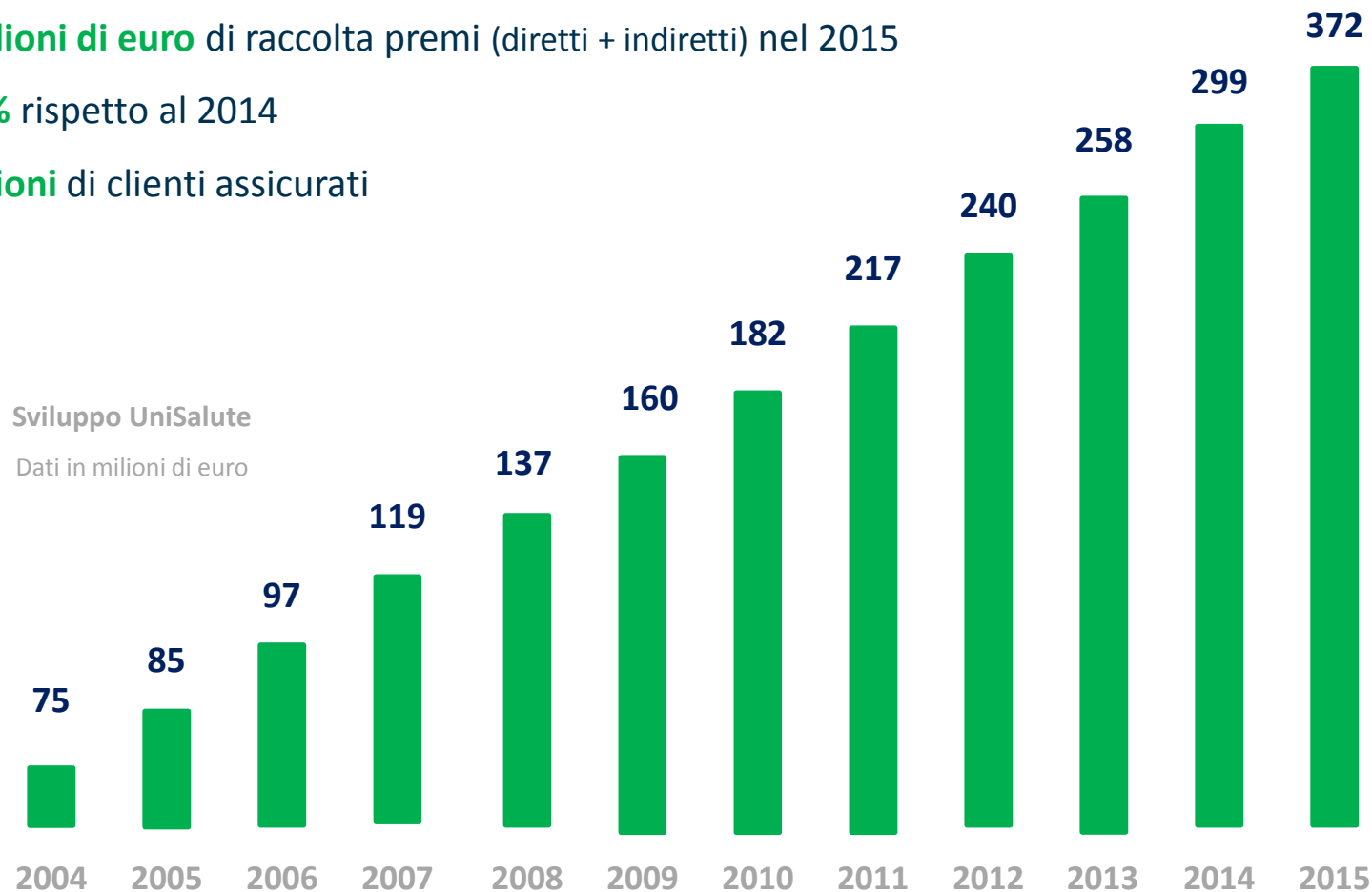
CHI SIAMO

UniSalute, specialisti nell'assicurazione salute

- Prima Compagnia in Italia ad occuparsi esclusivamente di assicurazione sanitaria in modo unico ed innovativo: attraverso il lavoro di oltre **620 persone**, tra cui **50 medici** presenti in azienda, un **comitato scientifico** e migliaia di **strutture sanitarie convenzionate** in tutta Italia.
- Ogni cliente UniSalute ha dietro di sé la forza di **5,3 milioni di assicurati** e di una “centrale di acquisto” che garantisce un controllo qualificato e costante della qualità.
- Gestione di oltre il **90%** dei Fondi Nazionali di categoria, delle Casse Professionali e delle Casse aziendali.
- Fondata dal **Gruppo Unipol** nel 1995 nell'ambito di una strategia di progressiva diversificazione per canale/prodotto.

UniSalute: 1° assicurazione sanitaria in Italia per numero di clienti gestiti

- **372 milioni di euro** di raccolta premi (diretti + indiretti) nel 2015
- **+ 24,4%** rispetto al 2014
- **5,3 milioni** di clienti assicurati



BUSINESS MODEL

Come lavoriamo: assicuratori, centrale d'acquisto e controllo qualità

CALL CENTER

per rispondere alle richieste dei clienti

- **oltre 360** persone nel call center malattia attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30
- e nel call center assistenza attivo h24.



SITO INTERNET E APP

- attivo **24h su 24h 365 giorni** l'anno;
- consulenza e prenotazioni di specialistica;
- informazioni sul contratto e sullo stato dei pagamenti.

50 MEDICI presenti in azienda:

- indirizzamento e valutazione costi e qualità ricoveri strutture convenzionate;
- consulenze mediche nella gestione dei sinistri;



NET SALUTE

Migliaia di strutture sanitarie convenzionate in tutta Italia:

- ospedali e case di cura;
- centri diagnostici;
- dentisti;
- centri psicoterapici;
- operatori socioassistenziali anche a domicilio;
- centri termali.

COMITATO SCIENTIFICO

indipendente composto da **9 medici** per consulenze e trend evolutivi



LIQUIDAZIONE

- definizione iter liquidativo per i sinistri oltre la soglia di competenza del call center;
- gestione recuperi e coassicurazione;
- valutazione plurisinistrati e possibili casi antifrode.

COMMERCIALE/TECNICO

55 persone curano le relazioni con i clienti e mettono a punto prodotti personalizzati taylor made.



TEAM DEDICATO

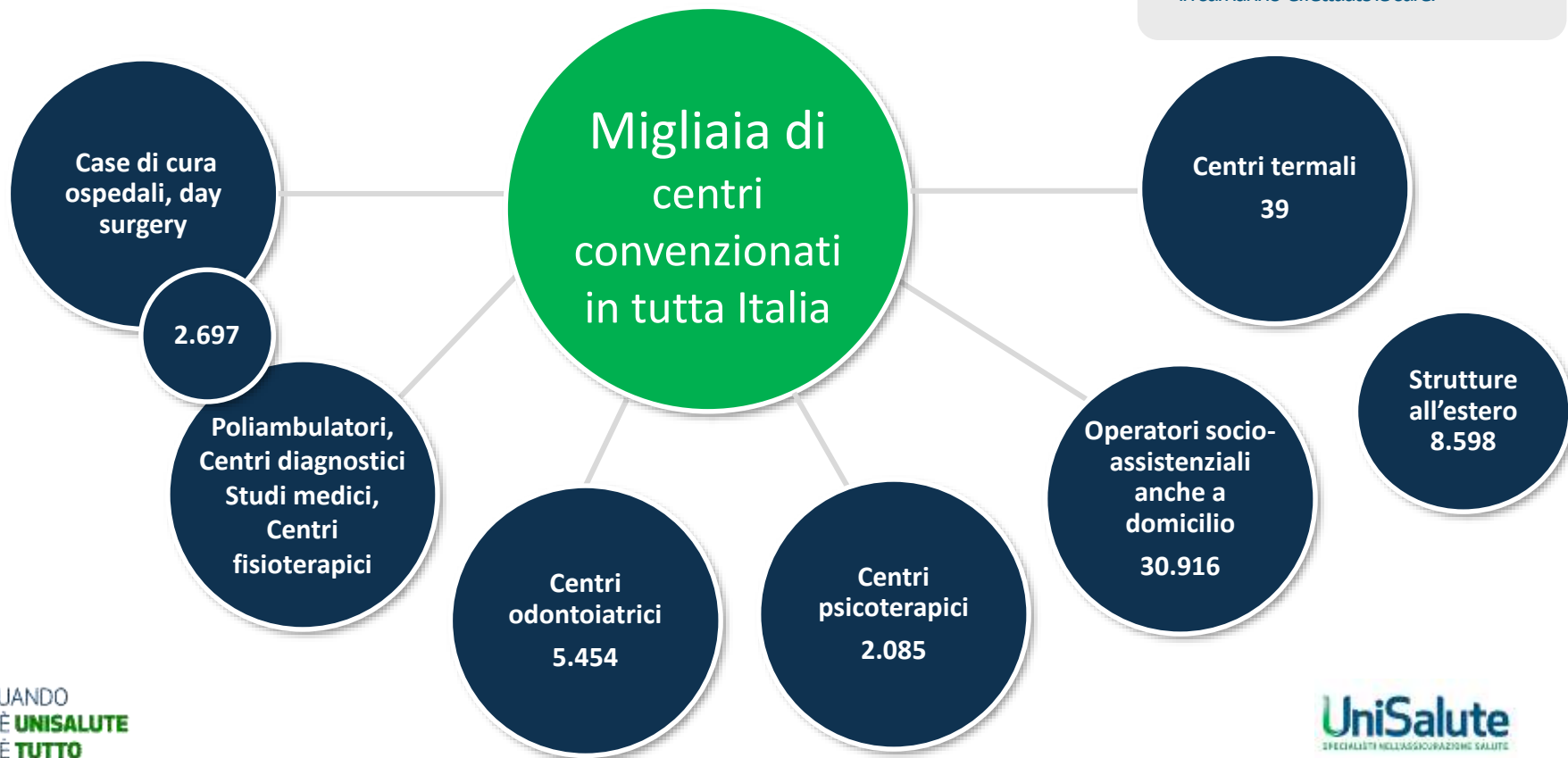
42 persone dedicate alla relazione con le strutture sanitarie.

NET SALUTE

La rete di strutture sanitarie convenzionate UniSalute

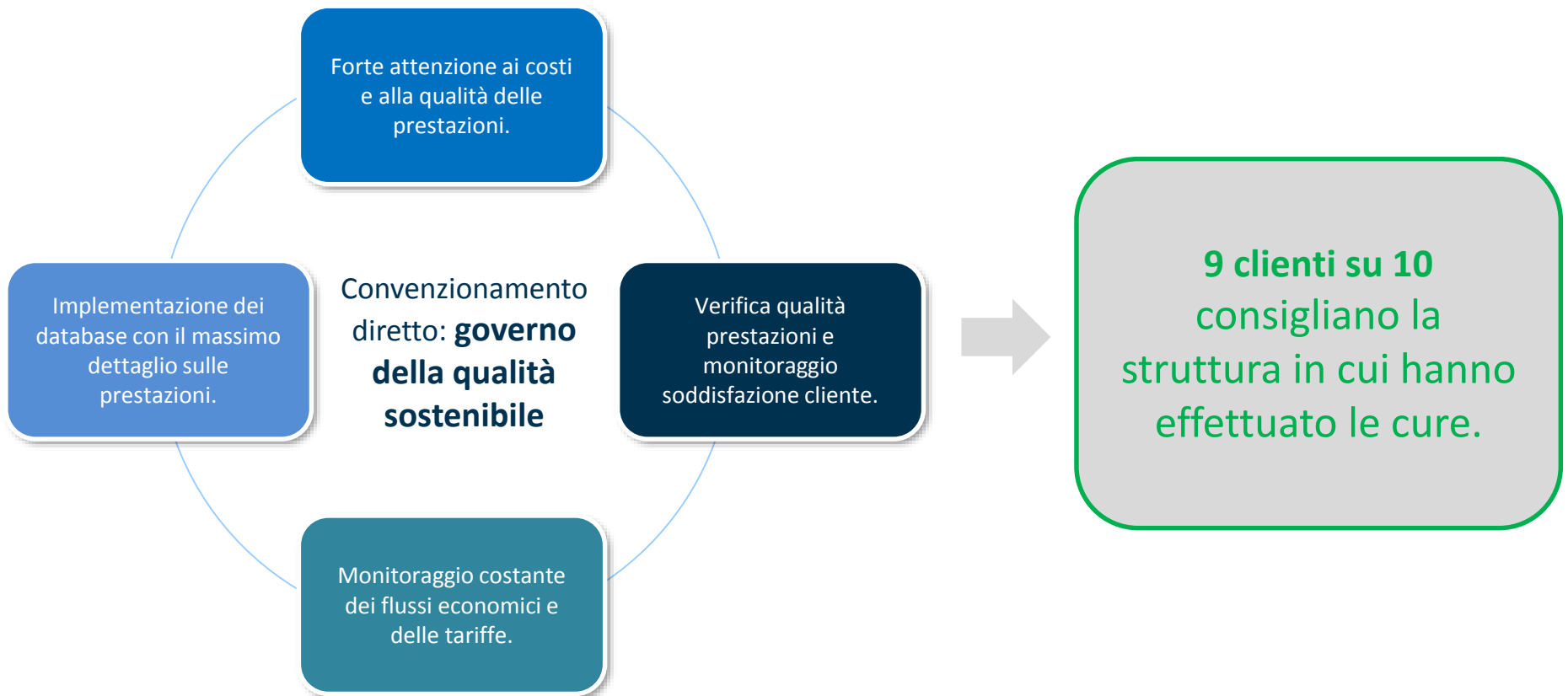
Net Salute è la rete di strutture sanitarie convenzionate direttamente dal **team dedicato di personale UniSalute**, che **garantisce un controllo costante della qualità delle prestazioni sanitarie e consente di ottenere prezzi migliori rispetto a quelli di mercato**. Le strutture sono diffuse su tutto il territorio nazionale e offrono un servizio globale e di assoluta qualità. I nostri clienti possono accedere a migliaia di strutture convenzionate anche all'estero attraverso accordi internazionali.

9 clienti su 10 consigliano la struttura in cui hanno effettuato le cure.



Gestione strutture sanitarie convenzionate

Abbiamo inserito nei nostri processi di gestione delle strutture anche la raccolta del feedback del cliente dopo la prestazione.



MODELLO UNISALUTE PER
LA SOSTENIBILITA' DELLA
NON AUTOSUFFICIENZA

Perché è necessario un modello assicurativo per la non autosufficienza e il post ricovero



- Le famiglie non ricevono ciò di cui hanno bisogno
- Il welfare nazionale non e' adeguato ai bisogni dei cittadini
- Crescita dei costi a fronte di minori servizi
- L'assistenza domiciliare rischia di rimanere un questione solo familiare e "femminile"

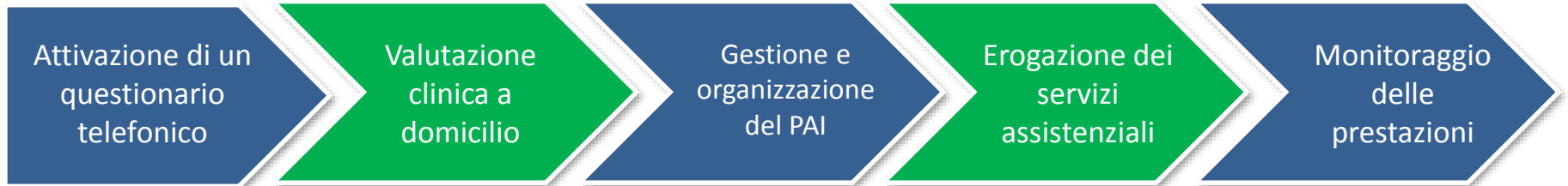
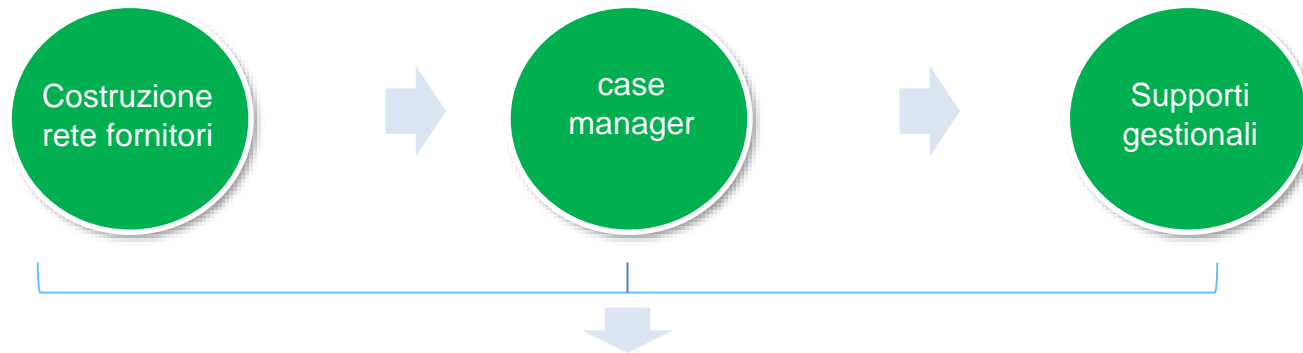
Il modello UniSalute: casi gestiti nel 2015

- **Il modello di assistenza globale integrata** UniSalute è unico sul mercato ed è basato sul seguente approccio: **persona → definizione dei problemi → qualità della vita**
- Il modello prevede la gestione personalizzata di percorsi di cura e consulenza medica di eccellenza nei casi di:



Distribuzione media dei casi gestiti in Italia: **Nord: 30% - Centro 60% (con prevalenza su Roma) - Sud 10%**

Il modello UniSalute



Il case manager effettua un'intervista telefonica al cliente non autosufficiente per raccogliere informazioni sanitarie, sociali, ed economiche ed individuare le competenze assistenziali necessarie sia pubbliche che private. Fornisce anche assistenza nella gestione delle pratiche burocratiche (INPS, giudice tutelare)

Valutazione sanitaria/clinica dell'assistito direttamente a domicilio e raccolta di indicazioni di tipo familiare e socio/economico per la costruzione di un PAI

Gestione e organizzazione del Piano di Assistenza Individualizzato (PAI) che tiene conto delle necessità Individuali dell'anziano, ammalato o disabile e della sua famiglia.

Erogazione dei servizi assistenziali e monitoraggio costante del paziente da parte del case manager che coordina i fornitori e aggiorna la famiglia sull'iter e decorso dell'assistenza



Principali patologie e servizi erogati

PATOLOGIE

- Patologie cerebrovascolari (es: ictus, emorragia cerebrale)
- Patologie oncologiche
- Patologie degenerative cerebrali (es: morbo di Parkinson, demenza senile, Alzheimer)
- SLA

PRINCIPALI SERVIZI EROGATI DA UNISALUTE

- Rendita
- case manager per:
 - organizzazione dell'assistenza socio-sanitaria
 - consulenza generale e territoriale specifica
- gestione informatizzata di tutti i provider territoriali nella gestione a livello domiciliare (badanti, infermieri, geriatri, fisioterapisti ecc..)
- Visite mediche specialistiche (urologo, cardiologo, internista ecc...)
- Trattamenti fisioterapici riabilitativi
- Trattamenti logopedista

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

Unipol
GRUPPO



QUANDO C'È **UNISALUTE** C'È **TUTTO**

*Il modello UniSalute per la sostenibilità
della non autosufficienza*

*Matteo Galloni
Fondi Nazionali e Affari Diretti
Unisalute
Bologna – 08 Aprile 2016*



UniSalute premiata per il ramo Malattia
nella categoria Compagnie di Valore

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE