

## **716 - BILANCIO SOCIALE**

Data chiusura esercizio 31/12/2020

### **SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ARCOBALENO**

#### **DATI ANAGRAFICI**

Indirizzo Sede legale: BENTIVOGLIO BO VIA MARCONI 66

Codice fiscale: 02370960375

Forma giuridica: COOPERATIVA SOCIALE

#### **Indice**

Capitolo 1 - BILANCIO SOCIALE .....	2
Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA .....	11



## **Bilancio Sociale**

**2020**



## **Cooperativa Sociale Arcobaleno**

Via Marconi,66

40010 Bentivoglio (BO)

P.IVA 00573641206

C.F.02370960375

## INDICE

<b>INDICE</b>	2
<b>INTRODUZIONE</b>	4
Obiettivi del Bilancio Sociale	4
Criteri e modalità di redazione del Bilancio Sociale	4
Storia della Cooperativa Sociale Arcobaleno	4
Visione, Missione e Valori	5
Governance	5
Le attività svolte	5
Mappa delle parti interessate	6
<b>PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO</b>	7
Utenti accolti	7
Lavoratori impiegati	7
<b>UTILITA' SOCIALE</b>	8
La formazione	8
<b>QUALITÀ E CERTIFICAZIONI</b>	8
Obiettivi di qualità	8
<b>DATI ECONOMICI</b>	9
<b>PROSPETTIVE FUTURE</b>	9





**La follia è una condizione della vita umana. In noi la follia esiste ed è presente come lo è la ragione.**

Franco Basaglia

**“Chiunque coltivi la propria diversità con dignità e coraggio attraversando i disagi dell'emarginazione con l'unico intento di rassomigliare a se stesso. E' già di per sé vincente”**

Fabrizio De Andrè

## INTRODUZIONE

### Obiettivi del Bilancio Sociale

Tramite il Bilancio Sociale 2020 la Cooperativa Sociale Arcobaleno, nonostante un periodo da non dimenticare, come ribadisce la presidente nella sua relazione, testimonia, ancora una volta, il proprio forte impegno. Per la Cooperativa Sociale Arcobaleno gli interlocutori fondamentali sono gli utenti, i soci, la Pubblica Amministrazione, il movimento cooperativo e i fornitori, verso i quali il Bilancio Sociale vuole rendere conto degli obiettivi e, in base a questi, dei risultati raggiunti in coerenza con la missione evidenziando l'impatto prodotto sulla collettività di riferimento e su alcuni gruppi sociali in particolare.

### Criteria e modalità di redazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale viene redatto con frequenza annuale e le tempistiche sono allineate a quelle del Bilancio d'Esercizio. La rendicontazione è relativa al periodo 1/1/2020 - 31/12/2020. In questa edizione del Bilancio Sociale la Cooperativa Sociale Arcobaleno ha proseguito la scelta di redigere un documento che andasse oltre il vincolo normativo e l'autoreferenzialità. Il documento è stato redatto secondo lo standard nazionale GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale), fornisce a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle performance aziendali attraverso un processo di comunicazione sociale interattivo e di raccolta di informazioni utili sulla qualità delle attività aziendali. In caso di necessità sarà nostra cura fornirvi ogni informazione o chiarimento aggiuntivo, la relazione accompagnatoria della presidente dettaglia in maniera puntuale quanto è stato possibile realizzare nonostante l'emergenza sanitaria.

### Storia della Cooperativa Sociale Arcobaleno

La Cooperativa Sociale Arcobaleno nasce nel 1982 scegliendo la forma giuridica della cooperativa per favorire al massimo la partecipazione e la titolarità dei soci lavoratori. Nel 1992 diventa cooperativa sociale a scopo plurimo (A+B). I soci fondatori sono pazienti in uscita dai manicomi. Il progetto frutto di una approfondita discussione e confronto tra operatori ed utenti, si muove sulla linea più generale di superamento dell'assetto psichiatrico tradizionale e dei connessi obiettivi di lotta ai processi di emarginazione dei portatori di disabilità. L'idea fondamentale, già sperimentata in molti processi del manicomio, era ed è, che attraverso il lavoro si potessero raggiungere finalità di emancipazione. La Cooperativa Sociale Arcobaleno lavora con uomini e donne segnati/e dal disagio e dalla sofferenza mentale tramite laboratori e servizi. Il progetto di cura intende farsi carico di rispondere ai bisogni di socialità, lavoro, scansione vita quotidiana delle persone inserendosi pienamente nel territorio di loro rappresentanza.

Contemporaneamente si punta ad attivare un processo simbolico che realizzi un'immagine sociale.....profondamente diversa e contrapposta a quella codificata.





## Visione, Missione e Valori

La sfida quotidiana della Cooperativa Sociale Arcobaleno è quella di costruire autonomia nel radicalmente di sé, dignità e rispetto per sé e per l'altro. Riabilitazione come intervento che non ha come parametro e modello il fuori di sé ma riconoscendolo non occulta la propria storia, la propria necessità ma di queste informa la relazione e la realtà.

La Cooperativa Sociale Arcobaleno intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio dei soci per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale restituendo loro la dignità perduta e sostenendo:

**Il lavoro a favore del prossimo**, a partire dagli ultimi e da chi soffre e necessita aiuto;

**la Carta dei valori della cooperazione;**

**la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni e l'attenzione ai lavoratori;**

**la forte mutualità** per una maggiore tutela dei soci-lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità economica;

**la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio;**

**un interesse generale della collettività.**

## Governance

All'interno del consiglio di Amministrazione, per meglio ottimizzare le risorse, si possono individuare alcune deleghe, rinnovate con ogni nuovo Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione si compone da 7(sette) membri eletti per il 90% donne.

<b>Assemblea convocata 2020</b>	<b>4</b>
<b>Consigli di Amministrazione convocati 2020</b>	<b>8</b>

## Le attività svolte

Cooperativa Sociale Arcobaleno svolge normalmente la propria attività in vari settori tra cui:

**organizzazione e gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività, in particolare, la gestione di progetti per il recupero, l'assistenza o l'inserimento anche lavorativo di giovani o di persone svantaggiate;**

**attività di tipolitografia;**

**attività di ristorazione;**

### **Attività di produzione, lavorazione e decorazione ceramiche, pelletteria, vetro, nonché la loro commercializzazione**

Ciascun servizio e prodotto è il frutto della relazione tra persone, uomini e donne, segnati/e da storie e abilità differenti, accomunate da un desiderio di incontro, autonomia e differenza. Ciascun prodotto e servizio è il segno tangibile che si può fare impresa senza che la merce occulti e annienti uomini e donne.

Nel corso dell'esercizio 2020 tutte le attività elencate sono state condizionate in maniera rilevante dalla pandemia in atto.

## **Mappa delle parti interessate**

Nella mappa degli stakeholder sono riportate le categorie di interlocutori del Consorzio Indaco, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nelle attività che svolgiamo. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia adeguata ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto dichiarato. I rapporti con gli stakeholder ci consentono di individuare le necessità e le questioni ritenute maggiormente significative relativamente al rapporto con i nostri servizi. Le risposte vengono analizzate e ci forniscono risultati che tramutiamo in obiettivi e azioni da intraprendere per il miglioramento continuo dei servizi offerti.

### **Utenti**

**Soci e lavoratori**

**SPI-CGIL**

**Bentivoglio Pace**

**Centro Anziani**

**Ama Amarcord**

**Consorzio Indaco**

**Centrali Cooperative**

**U.R.A.S.A.M.-EmiliaRomagna-ODV**

**Giovani nel Tempo - APS**





## PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

### Utenti accolti

Come si può vedere, nel corso dell'ultimo triennio, la Cooperativa Sociale Arcobaleno ha ampliato nel tempo la copertura di servizi a utenti incrementando ogni anno il numero di persone accolte. Nel 2020 si registrano 91 utenti.

### Lavoratori impiegati

Le Risorse Umane rappresentano per il Cooperativa Sociale Arcobaleno il capitale fondamentale sul quale basare la propria solidità, nonché un elemento cardine per il perseguimento della mission.

Attualmente sono impiegati:

<b>Soci lavoratori</b>	<b>13</b>
<b>Soci volontari</b>	<b>4</b>
<b>Socisoventori (non previsti quindi dallo statuto)</b>	<b>0</b>
<b>Totale</b>	<b>17</b>

Il 60% del totale dei soci è maschio con la presenza di una persona extracomunitaria.

La nostra priorità è porre costantemente attenzione:

- **Alle competenze e capacità dei nostri operatori:**  
**la formazione continua**, attraverso la partecipazione a corsi formativi organizzati all'interno o all'esterno della struttura per l'aggiornamento tecnico, l'applicazione delle procedure e la formazione per la sicurezza;
- **Alla impostazione e gestione del rapporto umano con gli utenti nei vari servizi.** Il personale deve essere in grado di offrire non solo competenza tecnico-specialistica, ma anche supporto relazionale per il miglioramento della qualità dell'intervento offerto.





## UTILITA' SOCIALE

### La formazione

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione continua assume nel ruolo fondamentale. Per questo i lavoratori impiegati vengono formati e aggiornati sugli argomenti più innovativi e appropriati in base alle diverse mansioni che ricoprono. In quest'ottica di miglioramento costante per arricchire la qualità del rapporto di lavoro con i lavoratori, diverse strutture hanno cercato di implementare alcuni servizi di inserimento, integrazione sociale e formazione specifica, le difficoltà sono state tante e si auspica che ci siano maggiori possibilità nel corrente esercizio 2021.

## QUALITÀ E CERTIFICAZIONI

### Obiettivi di qualità

La Politica integrata qualità e sicurezza si intreccia e sostiene la missione gli obiettivi della Cooperativa Sociale Arcobaleno mediante un sistema basato sul miglioramento continuo che non è variato. Le principali attività di progettazione ed erogazione dei servizi nasce dal desiderio di:

- garantire a clienti e partner servizi con standard qualitativi uniformi**, in linea col mercato, costantemente monitorati e tesi al miglioramento continuo;
- offrire agli operatori del settore un ambiente strutturato** e potenzialmente capace di supportare con l'efficienza organizzativa per corsi di qualificazione definiti e organizzati.





## DATI ECONOMICI

### Valore della produzione e risultato netto

Il Valore della Produzione si è attestato su 326.461 Euro e con un utile di 2.034 Euro.  
Un esercizio complicato dalla Pandemia in cui la cooperativa è riuscita a realizzare un piccolo e soprattutto a continuare a fornire un valore aggiunto per la comunità.

## PROSPETTIVE FUTURE

Una piccola cooperativa come la nostra si regge su una forte motivazione e su una flessibilità lavorativa e quindi formativa. La disponibilità cioè a cambiare cercando di preservare e attualizzare i nostri valori fondanti: mutualità, condivisione e inclusione sociale. Necessitiamo quindi di buone relazioni tra soci e socie perché sono a garanzia del lavoro di cura.

E' positivo segnalare la determinazione di Legacoop Bologna di stabilire in 300 Euro, importo minimo a forfait, l'ammontare del contributo associativo per l'anno 2021.

Un anno insieme terribile e foriero di un possibile buon cambiamento di vita, grazie alla presidente di questa realtà così piccola ma così GRANDE.

**ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**  
**ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N.: A129448**  
**SEZIONE: COOPERATIVE A MUTUALITA' PREVALENTE DI DIRITTO**  
**CATEGORIA: PRODUZIONE E LAVORO**

Sede in VIA MARCONI 66 - 40010 BENTIVOGLIO (BO)

**Verbale assemblea ordinaria dei Soci**

L'anno 2021 il giorno 29 del mese di luglio alle ore 14,30, presso la sede della Società in VIA MARCONI 66 - BENTIVOGLIO si è tenuta l'assemblea generale ordinaria in seconda convocazione dalla società ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE per discutere e deliberare sul seguente

**ordine del giorno**

1. Approvazione Bilancio e Nota Integrativa relativi all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2020 e deliberazioni inerenti e conseguenti.
2. Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2020;
3. Varie ed eventuali.

Nel luogo e all'ora indicata risultano fisicamente presenti per il consiglio di amministrazione, nelle persone di Lorusso Anna, Tassinari Roberto, Zanini Luciana, Patelli Cristina, Cavicchi Monia, Mulazzani Luana, nonché i Soci Baldisserri Giorgio, Betti Giampiero, Boulouirad Lbachir, Crescimbeni Roberto, Dal Monte Gilberto, Oneto Antonella, Sanna Rosa, Mezzogori Valerio, Scrima Lorenzo.

Assente giustificata: il presidente Mariangela Tedde.

A sensi di Statuto assume la presidenza della riunione la Sig.ra Lorusso Anna, Vice-Presidente del Consiglio di amministrazione.

Si precisa che l'Assemblea Generale Ordinaria, in ottemperanza alla proroga (DL.21/2021) delle "norme in materia di svolgimento delle assemblee di società" previste dall'articolo 106 del decreto Cura Italia (d.l. 17 marzo 2020, n. 18), alla luce delle disposizioni restrittive dettate dal DPCM 9 marzo 2020 per contrastare la diffusione del virus COVID 19, si svolge rispettando i distanziamenti personali previsti a livello normativo.

I presenti chiamano a fungere da segretario la Sig.ra Patelli Cristina, la quale accetta.

Costituito così l'ufficio di presidenza, il presidente fa constatare che l'assemblea in prima convocazione, fissata per il giorno 29 giugno 2021 è andata deserta e che in seconda convocazione deve ritenersi valida essendo presenti il Consiglio di amministrazione, e Soci ed essendo l'assemblea stata convocata nei modi e nei termini previsti dall'articolo dallo Statuto.

Si passa quindi allo svolgimento dell'ordine del giorno.

Il Presidente chiede se qualcuno intende dichiararsi non informato sugli argomenti all'ordine del giorno.

Ottenuto il consenso alla trattazione dell'argomento, il Presidente dichiara la seduta atta a deliberare.

**OGGETTO 1) Bilancio e Nota Integrativa relativi all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2020:  
deliberazioni inerenti e conseguenti.**

Il Presidente distribuisce ai presenti copia della bozza di Bilancio relativo all'esercizio chiuso il 31/12/2020 composto da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa, redatti dal Consiglio di Amministrazione in formato XBRL.

Il presidente procede quindi alla lettura della documentazione distribuita, al termine della lettura, apertasi la discussione, sui vari quesiti proposti, risponde il presidente fornendo i chiarimenti richiesti. Terminata l'illustrazione del bilancio, il Presidente mette ai voti l'argomento al primo punto all'ordine del giorno.

L'assemblea all'unanimità dei presenti:

**delibera**

**OGGETTO 1) Approvazione Bilancio e Nota Integrativa esercizio 2020**

- di approvare il Bilancio chiuso il 31/12/2020, così come predisposto dal Consiglio di amministrazione, che coincide con gli schemi elaborati secondo il formato XBRL che evidenzia un risultato positivo di Euro 2.034,43;
- di approvare la proposta del Consiglio di Amministrazione di ripartizione dell'utile di euro 2.034,43 nel seguente modo:
  - 3% al Fondo mutualistico art.11 Legge 59/92 per euro 61,03;
  - il rimanente pari a euro 1.973,40 a Riserva Indisponibile art.60, comma 7 ter, della L.n.60/2020.
- di conferire ampia delega al Presidente del Consiglio di Amministrazione, per tutti gli adempimenti di legge connessi.

**OGGETTO 2) Approvazione Bilancio Sociale esercizio 2020**

-di approvare il Bilancio Sociale chiuso il 31/12/2020, così come predisposto dal Consiglio di amministrazione, che evidenzia un risultato positivo di Euro 2.034,43.

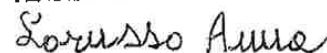
**OGGETTO 3) Varie ed eventuali**

Alle varie ed eventuali, null'altro essendovi a deliberare, e nessun altro chiedendo la parola, la seduta è tolta alle ore 16,30 previa lettura e unanime approvazione del presente verbale.

**Il Segretario**  
CRISTINA PATELLI



**Il Presidente**  
ANNA LORUSSO



**Esente da bollo ai sensi del DLgs 460/97.**

**La sottoscritta Lorusso Anna, nata a Matera (MT) il 12/12/1953 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art.47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi delle disposizioni vigenti"**