



COOP ALLEANZA 3.0 PER L'EMERGENZA COVID-19:

SIAMO UNA COOPERATIVA DI CONSUMATORI REINVESTIAMO PER LA MUTUALITÀ, I SOCI E I CLIENTI CE LO RICONOSCONO

Da sempre Coop Alleanza 3.0 è al fianco di soci e consumatori in coerenza con la nostra missione. Una missione che oggi nel contesto dell'emergenza Covid-19 diventa ancora più chiara e di cui sentiamo forte la responsabilità. In questo momento di difficoltà per tutto il Paese, per le famiglie, per le imprese e per i lavoratori, Coop Alleanza 3.0 dà il proprio contributo perché questa complessa situazione possa trovare presto una soluzione.

Spirito mutualistico e responsabilità etica sono le coordinate delle iniziative che la Cooperativa sta promuovendo e lanciando e che consistono anche in piccoli gesti che possono essere utili a restare uniti: in momenti come questo essere una Cooperativa richiede maggiori responsabilità, solidarietà e vicinanza.

È in questa ottica che Coop Alleanza 3.0 sta per lanciare nei prossimi giorni:

- **un servizio che tramite app** rende possibile calendarizzare il proprio accesso nei negozi della Cooperativa, scegliendo la fascia oraria in cui si intende fare la spesa con una conferma di prenotazione. Tutto garantendo il puntuale rispetto delle distanze di sicurezza
- un **servizio di “click and collect”** che partirà in via sperimentale in 4 negozi che consentirà di ordinare la spesa e passarla a ritirare
- **in occasione delle festività pasquali donazione di 3.000 colombe a marchio Coop a 100 ospedali** presenti nei territori in cui opera la Cooperativa da nord a Sud del Paese.

Nel momento dell'emergenza infatti Coop Alleanza 3.0 è e sarà al fianco dei territori, delle comunità, dei lavoratori, dei soci e dei clienti con azioni tangibili e concrete. La Cooperativa infatti non solo non si è mai fermata, ma riconferma il proprio ruolo mettendo tutto l'impegno nel dare la possibilità a soci e clienti di fare la spesa in sicurezza, ai lavoratori che sono coinvolti in prima linea di svolgere le attività in un ambiente il più possibile sicuro e sereno, nel calmierare i prezzi e per prevenire ogni speculazione e sostenere i produttori: nello svolgere un ruolo di coesione sociale moltiplicando l'attenzione alle persone più fragili.

Alla Coop la spesa in sicurezza

Da subito la Cooperativa ha attivato una serie di misure cautelative, proseguendo poi nell'applicazione di quelle indicate progressivamente dalla Presidenza del Consiglio dei ministri, interpretando con il massimo rigore e la massima serietà le prescrizioni e le indicazioni date, e collaborando in maniera proattiva affinché tutti siano messi in condizione di adottare comportamenti virtuosi.

La Cooperativa ha da subito provveduto ad esporre **cartelli informativi** per il rispetto dell'obbligo delle distanze indicate dal decreto con particolare attenzione ai banchi assistiti, alle casse e ai reparti maggiormente frequentati. Le informazioni sono diffuse anche tramite la radio interna ai negozi, **RadioCoop**. Con l'aiuto del personale e degli addetti alla sicurezza nei **punti vendita sono stati contingentati gli ingressi** nelle ore di maggior afflusso per evitare affollamenti in negozio. Ai banchi assistiti i clienti sono serviti uno alla volta e abbiamo **posizionato delle strisce a terra a distanza di un metro** nei pressi delle casse, vicino ai carrelli e (dove possibile) anche ai banchi gastronomia, Pescheria, Multimedia, Buona Pausa, parafarmacia e Prestito Sociale, con l'obiettivo di aiutare le persone a mantenere le distanze. **Carrelli, cestini, dispositivi Salvatempo e casse vengono quotidianamente sanitizzati.** A disposizione di **soci e i clienti hanno a disposizione delle confezioni di gel disinfettante** all'ingresso presso il punto d'ascolto,

all'ufficio del prestito sociale o alla barriera casse a seconda dei negozi. A questo si aggiunge anche il **vademecum con le 20 regole per una spesa che tuteli la salute di tutti** pubblicato sul sito di Coop Alleanza 3.0. Il vademecum scaricabile in formato pdf è disponibile oltre che in lingua italiana anche in altre **dieci lingue** tra cui anche cinese, arabo, russo, urdu, e bengalese. La Cooperativa inoltre ha ritenuto doveroso contribuire a limitare le presenze per strada diluendo gli acquisti delle famiglie durante i giorni feriali della settimana e, allo stesso tempo, venire incontro alle necessità dei lavoratori dei punti vendita e di ottenere una pausa in dalla tensione creata dall'emergenza, scegliendo di **chiudere nelle domeniche** del 22, 29 marzo, 5 e 12 aprile. A questo si aggiunge la chiusura anticipata alle 19.30 di tutti i negozi di Coop Alleanza 3.0.

Vicinanza e ringraziamento ai lavoratori dei negozi

In questa situazione oggettivamente difficile ed emotivamente faticosa, i lavoratori dei negozi della Cooperativa hanno profuso **impegno e professionalità straordinari** per garantire ogni giorno il servizio ai soci e ai clienti. A tutela dei nostri lavoratori è stato distribuito gel disinfettante alle postazioni di cassa, ai punti d'ascolto, ai reparti multimedia e in tutti i punti di contatto diversi dei reparti freschi dove sono da sempre già presenti prodotti detergenti per la sanificazione delle mani. Coop Alleanza 3.0 ha ricevuto e reso immediatamente disponibili per tutti i dipendenti che ne fanno richiesta le **mascherine protettive** a cui si aggiunge il montaggio di **plexiglass protettivi** per le casse, nei Punto d'ascolto, e nei corner delle parafarmacie. Entro la metà del mese di aprile i lavoratori saranno **dotati di pettorine da indossare** sulla divisa da lavoro con le quali si invita la clientela a mantenere la distanza di sicurezza. Coop Alleanza 3.0 ha inoltre deciso di sostenere i lavoratori anche mettendo a disposizione forme di assistenza psicologica, oltre che con alcune iniziative come l'erogazione di **buoni spesa fino a 200 euro**, calcolati in base alle giornate di presenza sul luogo di lavoro nei mesi di marzo e aprile, ben consapevole che si tratta solo di un riconoscimento, che non basta a ripagare gli sforzi che stanno compiendo. Il buono spesa si aggiunge ai 100 euro previsti dal Governo per tutti coloro che hanno lavorato per l'emergenza. A questo si aggiunge il **sostegno ai lavoratori che assistono i figli minori di 14 anni o si trovano in condizione di quarantena** e hanno esaurito tutte le proprie ferie e permessi. A loro è possibile dare una mano donando fino a un massimo di 4 giorni tra ferie e permessi; la Cooperativa partecipa con un contributo di 5000 ore. Inoltre, grazie all'accordo tra Coopersalute e Unisalute alla polizza sanitaria è stata aggiunta, senza alcun costo aggiuntivo, una **ulteriore garanzia di rimborso**, che riconosce una diaria giornaliera per gli iscritti che fossero ricoverati in strutture sanitarie per il contagio da virus, o trovarsi in isolamento domiciliare a causa di positività al virus.

Il sostegno alle comunità: “L'unione fa la spesa”, “1 per tutti, 4 per te”, “Dona la spesa”

Nel corso dell'emergenza si è ulteriormente intensificata l'azione solidaristica di Coop Alleanza 3.0 al fianco di chi opera in prima linea e delle persone più vulnerabili costrette a casa dall'emergenza rafforzando ulteriormente della rete di solidarietà. La Cooperativa con i suoi interventi ha messo a disposizione della comunità circa **5 milioni di euro**.

Di seguito le principali iniziative:

Nell'ambito del **Protocollo d'Intesa nazionale** firmato da Coop, Anci e Dipartimento Protezione Civile, la Cooperativa ha lanciato già nella seconda metà di marzo il progetto solidale **“L'unione fa la spesa”**. L'iniziativa mette in rete la Cooperativa, con i Comuni e le associazioni del terzo settore operanti sul territorio. Il progetto prevede la **consegna gratuita** della spesa rivolto alle persone più vulnerabili di fronte al Coronavirus: anziani, ammalati e soggetti con basse difese immunitarie. “L'unione fa la spesa” prevede che i beneficiari siano individuati direttamente dagli enti o dalle associazioni di volontariato e in alcuni casi il servizio supporterà anche gli operatori sanitari impegnati nell'emergenza, ai quali manca anche il tempo di fare la spesa (come nel caso dell'ospedale Sant'Orsola di Bologna). Le persone che rientrano nelle fasce più deboli e che intendono richiedere la consegna della spesa possono rivolgersi direttamente alle associazioni attive nel proprio Comune. Proprio ai volontari impegnati nell'iniziativa, insieme agli operatori della sanità, è stato dedicato **l'accesso prioritario** nei nostri punti vendita

Al momento nei territori in cui opera la Cooperativa hanno aderito complessivamente 200 Comuni e oltre 100 associazioni, le quali hanno consegnato spese a 5000 persone.

Coop Alleanza 3.0 sta dedicando all'emergenza Covid-19, la sua iniziativa **"1 per tutti, 4 per te"** (lanciata lo scorso anno). La Cooperativa ha infatti deciso di devolvere interamente **l'1% delle vendite di prodotti a marchio Coop** ad un fondo emergenza Coronavirus che sosterrà **tutte le azioni in ambito sanitario, economico e sociale** attuate per rispondere alla situazione di crisi e per favorire la ripartenza dell'economia del Paese. L'impegno per i progetti sociali, ambientali, culturali continua, ma ora concentriamo i nostri sforzi **devolvendo l'intero raccolto dell'1% a questo fondo**. Anche i soci possono scegliere **di donare**, tutto o solo in parte, **il proprio sconto "4 per te" al fondo emergenza Coronavirus**. Al momento la Cooperativa ha raccolto con l'1% delle vendite dei prodotti a marchio oltre **1 milione di euro**.

Proprio il fondo emergenza Coronavirus sosterrà anche il progetto **"Dona la spesa"**, che aiuterà le famiglie in difficoltà con una "spesa sospesa". Infatti, Coop Alleanza 3.0 è da sempre al fianco delle fasce di popolazione in difficoltà con iniziative di raccolta solidale di beni di prima necessità, e lo è soprattutto in questo momento. Con le associazioni di volontariato e le istituzioni del territorio e anche con l'aiuto dei nostri soci e clienti: da qualche giorno è possibile donare il valore "di un piatto di pasta" o "di un pasto completo", equivalente a 1 o 5 euro direttamente alla cassa della propria Coop di fiducia, garantendo una spesa per le famiglie vicino a noi, in difficoltà per l'emergenza Coronavirus. E se sei socio, puoi contribuire anche con la Raccolta punti, donando 100 o 500 punti. Donazioni fatte in sicurezza, con un semplice gesto al termine della nostra spesa, al posto delle raccolte fisiche di prodotti con la presenza di volontari delle associazioni, sospese per la tutela della loro salute e di quella di lavoratori e consumatori. Periodicamente la Cooperativa metterà i fondi raccolti a disposizione delle associazioni del territorio individuate per la collaborazione, che li utilizzeranno per fare spese di beni di prima necessità da donare alle famiglie seguite in base alle loro esigenze. **Nel 2019 "Dona la spesa" si è tenuto sia a maggio che a ottobre, con oltre 330 punti vendita e circa 400 associazioni coinvolte:** complessivamente sono state raccolte oltre **500 tonnellate di merce**, per un valore stimato di oltre **1 milione di euro**.

A tutte queste iniziative si aggiunge **il sostegno a Caritas e Medici senza Frontiere per un valore di circa 800 mila euro**.

Con spirito mutualistico Coop ha risposto all'appello, lanciato dal Presidente del Consiglio Conte alla grande distribuzione organizzata, nell'annunciare le misure di "soccorso alimentare" alle famiglie e agli individui in difficoltà economica causa l'emergenza Coronavirus, con un **ulteriore sconto del 10%** sui buoni spesa messi a disposizione dal Governo.

Sostegno ai soci e clienti: prezzi bloccati e convenienza sulla spesa di tutti i giorni

Coop Alleanza 3.0 nell'ambito della decisione nazionale di Coop ha deciso di bloccare per 2 mesi (fino al 31 maggio prossimo) i prezzi di 18 mila prodotti confezionati industriali (a marchio Coop e non) per tutelare le famiglie e il tessuto produttivo italiano. È una misura preventiva e una garanzia che Coop sottoscrive a tutela non solo dei propri soci e consumatori, ma anche dei produttori nel momento eccezionale che stiamo vivendo: agire sia a monte, verso i fornitori, che a valle, verso i consumatori, per garantire la stabilità dei prezzi e delle remunerazioni dei diversi attori della filiera. Per questo motivo Coop sta contattando i fornitori dei propri prodotti a marchio al fine di operare insieme per il contrasto ad ogni logica speculativa.

La Cooperativa inoltre sta garantendo la massima convenienza su un paniere di prodotti a marchio Coop per la spesa di tutti i giorni. Infatti, dalla metà del mese nei negozi della Cooperativa alcuni spazi saranno riorganizzati per far trovare a soci e consumatori più velocemente i prodotti di uso più frequente. Questi articoli saranno accorpati in **cinque kit: "prodotti base"**, ossia pasta, riso, conserve di pomodoro, conserve di pesce, carne e legumi, acqua e condimenti pronti; **"prima colazione"** con biscotti, caffè, cereali; **"ingredienti base"** con farina, olio d'oliva, insaporitori; **"disinfezione di superfici e tessuti"**, **"igiene della persona"** che consta di salviette, fazzoletti e sapone liquido.

Bologna, 9 aprile 2020

Info: Ufficio stampa Coop Alleanza 3.0 - ufficio.stampa@alleanza3.0.coop.it – 335 1226703