

Bilancio Sociale Società Cooperativa Sociale Arcobaleno 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Obiettivi del Bilancio Sociale

Tramite il Bilancio Sociale 2021 la Cooperativa Sociale Arcobaleno, nonostante un periodo molto duro, come ribadisce la presidente nella sua relazione, testimonia, ancora una volta, il proprio forte impegno. Per la Cooperativa Sociale Arcobaleno gli interlocutori fondamentali sono gli utenti in percorso terapeutico riabilitativo, i soci, la Pubblica Amministrazione, il movimento cooperativo e i fornitori verso i quali il Bilancio Sociale vuole rendere conto degli obiettivi e in base a questi dei risultati raggiunti in coerenza con la missione evidenziando l'impatto prodotto sulla collettività di riferimento e su alcuni gruppi sociali in particolare.

Criteri e modalità di redazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio sociale viene redatto con frequenza annuale e le tempistiche sono allineate a quelle del Bilancio d'Esercizio. La rendicontazione è relativa al periodo 1/1/2021 - 31/12/2021. In questa edizione del Bilancio Sociale la Cooperativa Sociale Arcobaleno ha proseguito la scelta di redigere un documento che andasse oltre il vincolo normativo e l'autoreferenzialità. Il documento è stato redatto secondo lo standard nazionale GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale), fornisce a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance aziendali attraverso un processo di comunicazione sociale interattivo e di raccolta di informazioni utili sulla qualità delle attività aziendali. In caso di necessità sarà nostra cura fornirvi ogni informazione o chiarimento aggiuntivo, la relazione accompagnatoria della presidente dettaglia in maniera puntuale quanto è stato possibile realizzare nonostante l'emergenza sanitaria.

La lettera del Presidente

Visione, Missione e Valori

La sfida quotidiana della Cooperativa Sociale Arcobaleno è quella di costruire autonomia nel radicalmente di sé, dignità e rispetto per sé e per l'altro. Riabilitazione come intervento che non ha come parametro e modello il fuori di sé ma riconoscendolo non occulta la propria storia, la propria necessità ma di queste informa la relazione e la realtà.

La Cooperativa Sociale Arcobaleno intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio dei soci per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale restituendo loro la dignità perduta e sostenendo:

il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e dai chi soffrono di necessità aiuto;

la Carta dei valori della cooperazione;

la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni e l'attenzione ai lavoratori;

la forte mutualità per la tutela dei soci-lavoratori, la coesione tra la base sociale e stabilità economica;

la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio;

l'interesse generale della collettività.

Governance

All'interno del Consiglio di Amministrazione, per meglio ottimizzare le risorse, si possono individuare alcune deleghe, rinnovate con ogni nuovo CdA.

Il Consiglio di Amministrazione si compone da 7 (sette) membri eletti per il 90% donne.

Assemblee convocate 2021: 3

Consigli di Amministrazione convocati 2021: 4

Le attività svolte

Cooperativa Sociale Arcobaleno svolge normalmente la propria attività in vari settori tra cui:

- organizzazione e gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività, in particolare, la gestione di progetti per il recupero, l'assistenza o l'inserimento anche lavorativo di giovani o di persone svantaggiate;
- attività di tipolitografia;
- attività di ristorazione;
- Attività di produzione, lavorazione e decorazione ceramiche, pelletteria, vetro, nonché la loro commercializzazione

Ciascun servizio e prodotto è il frutto della relazione tra persone, uomini e donne, segnati/e da storie e abilità differenti, accomunate da un desiderio di incontro, autonomia e differenza. Ciascun prodotto o servizio è il segno tangibile che si può fare impresa senza che la merce occulti e annienti uomini e donne

Nel corso dell'esercizio 2020 tutte le attività elencate sono state condizionate in maniera rilevante dalla pandemia in atto.

Mappa delle parti interessate

Nella mappa degli stakeholder sono riportate le categorie di interlocutori di coop Arcobaleno, vale a dire coloro che,

direttamente o indirettamente, hanno un interesse nelle attività che svolgiamo. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia adeguata ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto dichiarato. I rapporti con gli stakeholder ci consentono di individuare le necessità e le questioni ritenute maggiormente significative relativamente al rapporto con i nostri servizi. Le risposte vengono analizzate e ci forniscono risultati che tramutiamo in obiettivi e azioni da intraprendere per il miglioramento continuo dei servizi offerti

Utenti

Soci e lavoratori

Azienda USL di Bologna

Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche

Comune di Bentivoglio

Unione Reno Galliera

Consorzio Indaco

SPI-CGIL

BentivoglioPace

Centro Anziani Ama Amarcord

Centrali Cooperative

U.R.A.S.A.M.-Emilia Romagna-ODV

Giovani nel Tempo - APS

Nota metodologica

PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Utenti accolti

Come si può vedere, nel corso dell'ultimo biennio, la Cooperativa Sociale Arcobaleno ha mantenuto nel tempo la copertura di servizi agli utenti stabilizzando il numero di persone accolte, nonostante la pandemia Covid-19.

Nel 2021 si registrano 80 utenti, a seguito di 8 decessi.

Lavoratori impiegati

Le Risorse Umane rappresentano per Coop Arcobaleno il capitale fondamentale sul quale basare la propria solidità, nonché un elemento cardine per il perseguimento della mission.

Attualmente sono impiegati:

Soci lavoratori: 13

Soci volontari: 4

Soci sovventori - non previsti dallo statuto: 0

Totale soci: 17

Il 60% del totale dei soci è maschio con la presenza di una persona extracomunitaria.

La nostra priorità è porre costantemente attenzione:

- alle competenze e capacità dei nostri operatori;
- alla formazione continua, attraverso la partecipazione a corsi formativi organizzati all'interno o all'esterno della struttura per l'aggiornamento tecnico, l'applicazione delle procedure e la formazione per la sicurezza;
- alla impostazione e gestione del rapporto umano con gli utenti nei vari servizi. Il personale deve essere in grado di offrire non solo competenza tecnico-specialistica, ma anche supporto relazionale per il miglioramento della qualità dell'intervento offerto.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Società Cooperativa Sociale Arcobaleno

Partita IVA

00573641206

Codice Fiscale

02370960375

Firma Obbligatoria

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1982

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi

[object Object]

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**Tipologia attività**

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

f) Interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

Cooperativa Sociale Arcobaleno svolge normalmente la propria attività in vari settori tra cui:

- organizzazione e gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività, in particolare, la gestione di progetti per il recupero, l'assistenza o l'inserimento anche lavorativo di giovani o di persone svantaggiate;
- attività di tipolitografia;
- attività di ristorazione;
- attività di produzione, lavorazione e decorazione ceramiche, pelletteria, vetro, nonché la loro commercializzazione

Ciascun servizio e prodotto è il frutto della relazione tra persone, uomini e donne, segnati/e da storie e abilità differenti, accomunate da un desiderio di incontro, autonomia e differenza. Ciascun prodotto e servizio è il segno tangibile che si può fare impresa senza che la merce occulte e annienti uomini e donne.

Nel corso dell'esercizio 2021 tutte le attività elencate sono state condizionate in maniera rilevante dalla pandemia in atto.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Inserimento lavorativo, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...), Assemblaggi, Tipografia, stamperia e servizi affini, Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa sociale Arcobaleno opera all'interno della Città Metropolitana di Bologna, in particolare nel distretto della Pianura Est.

Regioni

Emilia-Romagna

Province

Bologna

Sede Legale

Indirizzo

Via Marconi 66

C.A.P.

40010

Regione

Emilia-Romagna

Provincia

Bologna

Comune

Bentivoglio

Telefono

0512840246

Fax

000

Email

arcobaleno1982@libero.it

Sito Web

in costruzione

Sede Operativa

Indirizzo

Via Bassa degli Albanelli 13

C.A.P.

40010

Regione

Emilia-Romagna

Provincia

Bologna

Comune

Bentivoglio

Telefono

0516640076

Email

arcobaleno1982@libero.it

Sito Internet

in costruzione

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

LaCooperativa Sociale Arcobaleno nasce nel 1982 scegliendo la forma giuridica della cooperativa per favorire al massimo la partecipazione e la titolarità dei soci lavoratori. Nel 1992 diventa cooperativa sociale a scopo plurimo(A+B). I soci fondatori sono pazienti in uscita dai manicomi. Il progetto frutto di una approfondita discussione e confronto tra operatori ed utenti, si muove sulla linea più generale di superamento dell'assetto psichiatrico tradizionale e dei connessi obiettivi di lotta ai processi di emarginazione dei portatori di disabilità. L'idea fondamentale, già sperimentata in molti processi del manicomio, era ed è, che attraverso il lavoro si potessero raggiungere finalità di emancipazione.

LaCooperativa Sociale Arcobaleno lavora con uomini e donne segnati/e dal disagio e dalla sofferenza mentale tramite laboratori e servizi. Il progetto di cura intende farsi carico di rispondere ai bisogni di socialità, lavoro, scansione vita quotidiana delle persone inserendosi pienamente nel territorio di loro rappresentanza.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La sfida quotidiana della Cooperativa Sociale Arcobaleno è quella di costruire autonomia nel radicalmente di sé, dignità e rispetto per sé e per l'altro. Riabilitazione come intervento che non ha come parametro e modello il fuori di sé ma riconoscendolo non occulta la propria storia, la propria necessità ma di queste informa la relazione e la realtà. La Cooperativa Sociale Arcobaleno intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio dei soci per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale restituendo loro la dignità perduta e sostenendo:

- Il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e da chi soffre di necessità di aiuto;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni e l'attenzione ai lavoratori;
- la forte mutualità per una maggiore tutela dei soci-lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità economica;
- la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio;
- l'interesse generale della collettività.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

UTILITÀ SOCIALE

La formazione

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione continua assume nel ruolo fondamentale. Per questo i lavoratori impiegati vengono formati e aggiornati sugli argomenti più innovativi e appropriati in base alle diverse mansioni che ricoprono. In quest'ottica di miglioramento costante per arricchire la qualità del rapporto di lavoro con i lavoratori, diverse strutture hanno cercato di implementare alcuni servizi di inserimento, integrazione sociale e formazione specifica, le difficoltà sono state tante e si auspica che ci siano maggiori possibilità nel corrente esercizio 2022.

QUALITÀ E CERTIFICAZIONI

Obiettivi di qualità

La Politica integrata qualità e sicurezza si intreccia e sostiene la missione e gli obiettivi della Cooperativa Sociale Arcobaleno mediante un sistema basato sul miglioramento continuo che non è variato. Le principali attività di progettazione ed erogazione dei servizi nascono dal desiderio di:

- **garantire a clienti e partner servizi con standard qualitativi uniformi**, in linea col mercato, costantemente monitorati e tesi al miglioramento continuo;
- **offrire agli operatori del settore un ambiente strutturato** e potenzialmente capace di supportare con l'efficienza organizzativa per corsi di qualificazione definiti e organizzati.

Governance

Sistema di governo

All'interno del Consiglio di Amministrazione, per meglio ottimizzare le risorse, si possono individuare alcune deleghe, rinnovate con ogni nuovo CdA.

Il Consiglio di Amministrazione si compone da 7 (sette) membri eletti per il 90% donne.

Assemblee convocate 2021: 3

Consigli di Amministrazione convocati 2021: 4

Organigramma



Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 7 membri, all'interno del quale è stato nominato un presidente ed un vice presidente

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Nicoletta Zani	Presidente del CdA e Legale Rappresentante	24-09-2021	fino alla scadenza dell'attuale consiglio
Anna Lorusso	Vice Presidente del CdA	28-06-2019	3 esercizi
Roberto Tassinari	Consigliere	30-05-2019	3 esercizi
Luciana Zanini	consigliere	30-05-2019	3 esercizi
Cristina Patelli	consigliere	30-05-2019	3 esercizi
Monia Cavicchi	consigliere	30-05-2019	3 esercizi
Luana Mulazzani	consigliere	30-05-2019	3 esercizi

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Nicoletta Zani

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

7

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

7

Maschi

1

Totale Maschi

%14.29

Femmine

6

Totale Femmine

%85.71

da 41 a 60 anni

5

Totale da 41 a 60 anni

%71.43

oltre 60 anni

2

Totale oltre 60 anni

%28.57

Nazionalità italiana

7

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La cooperativa è governata da un Consiglio di Amministrazione che nel 2021 si è riunito 4 volte. Le riunioni del CdA sono comunque aperte a tutti i soci.

Nel 2021, l'assemblea dei soci si è riunita 3 volte.

Numero aventi diritto di voto

17

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

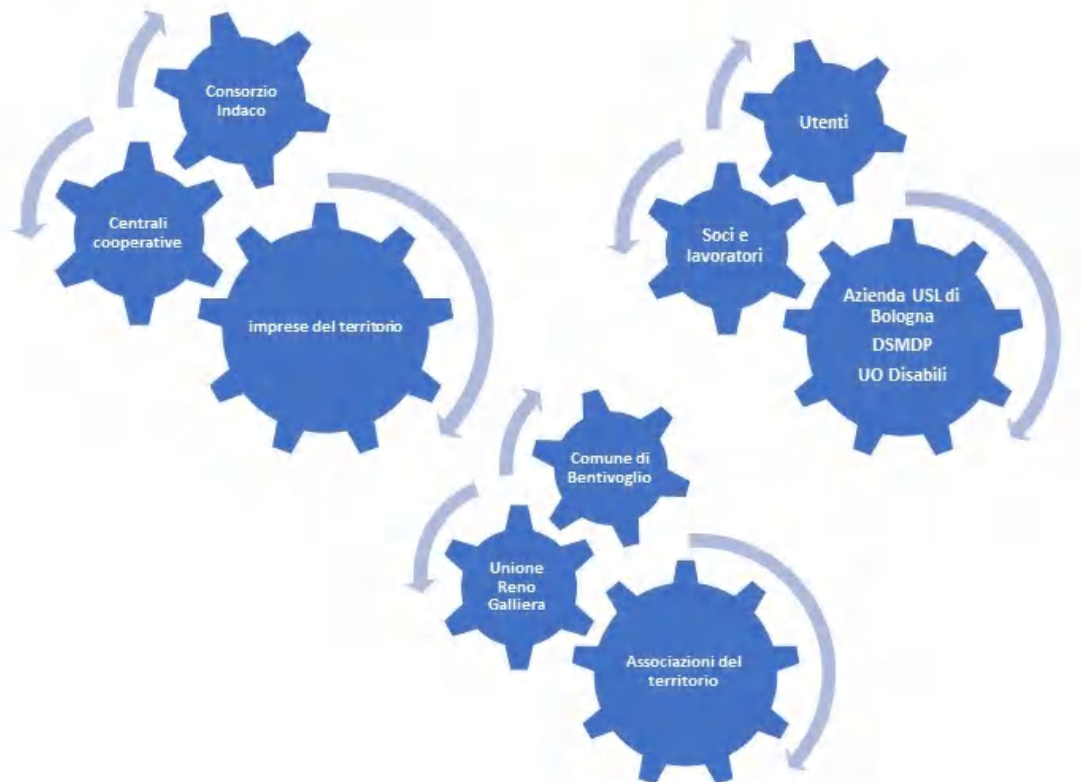
I portatori di interesse (stakeholder) interni sono i 13 soci lavoratori, i 4 soci volontari e gli 80 utenti in percorso terapeutico riabilitativo

I portatori di interesse esterni della cooperativa sono:

- l'Azienda USL di Bologna - Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche e USSI Disabili Adulti
- fornitori del ristorante e delle produzioni ceramiche,

- banche: Unicredit e Emil Banca
- Pubblica Amministrazione: Comune di Bentivoglio, Unione Reno Galliera
- comunità locale
- cittadinanza
- associazioni del territorio

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La sfida quotidiana della Cooperativa Sociale Arcobaleno è quella di costruire autonomia nel radicalmente di sé, dignità e rispetto per sé e per l'altro.

Coop Arcobaleno favorisce, supporta e incentiva l'attività a vantaggio dei soci per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale restituendo loro la dignità perduta e sostenendo:

Il lavoro a favore del prossimo, a partire dagli ultimi e dai chi soffrono di necessità; aiuto;

la Carta dei valori della cooperazione;

la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni e l'attenzione ai lavoratori;

la forte mutualità per maggiore tutela dei soci-lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità economica;

la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio;

un interesse generale della collettività.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	13
Soci volontari	4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

13

Soci svantaggiati

11

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	9	%53
	Femmine	8	%47

Totale
17.00

Età			
fino a 40 anni	2		%11.76
Dai 41 ai 60 anni	11		%64.71
Oltre 60 anni	4		%23.53

Totale
17.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	16		%94.12
Nazionalità Extraeuropea	1		%5.88

Totale
17.00

Studi			
Laurea	4		%23.53
Scuola media superiore	7		%41.18
Scuola media inferiore	6		%35.29

Totale
17.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Disabili psichici e sensoriali Maschi	Disabili psichici e sensoriali Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
5	5	10.00	% 50.00	% 50.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
1	0	1.00	% 100.00	% 0.00

fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni
1	6	4
%9.09	%54.55	%36.36

Totale
11.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
10	1	0
%90.91	%9.09	%0.00

Totale
11.00

Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
2	5	4	0	0
%18.18	%45.45	%36.36	%0.00	%0.00

Totale
11.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
3	0	5	9
%17.65	%0.00	%29.41	%52.94

Totale
17.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

CCNL Cooperative Sociali

Welfare aziendale

Numero Occupati

13

N. occupati svantaggiati

7

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
8	5	
		Totale
		13.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
0	0	
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
2	11	0
		Totale
		13.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
0	0	0
		Totale

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
4	7	2
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale
		13.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	0	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
12	0	1
		Totale
		13.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0	0	0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati		Volontari NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
1	3	0	0
Totale svantaggiati 4.00		Totale non svantaggiati	

Tirocinanti Svantaggiati		Tirocinanti NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
30	50	0	0
Totale svantaggiati 80.00		Totale non svantaggiati	

Attività svolte dai volontari

i volontari svolgono attività in tutti gli ambiti della cooperativa

Livelli di inquadramento

B1 (ex 3° livello)

Altro Maschi	#
addetto pulizie	1

Totale
1.00

C1 (ex 4° livello)

Altro Maschi	#
addetto sala e aiuto cuoco	1

Totale
1.00

D1 (ex 5° livello)

Altro Maschi	#	Altro Femmine	#	Totale
addetto alla sala / tipografo	2	maestra d'arte	2	4.00

D2 (ex 6° livello)

Altro Maschi	#	Altro Femmine	#
cuoco / maestro d'arte / operatore	3	maestra d'arte	1

Totale
4.00

D3 (ex 7° livello)

Educatore professionale coordinatore Maschi	Educatore professionale coordinatore Femmine
1	1

Totale
2.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine
1

Totale
1.00

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi
5

Occupati svantaggiati soci Femmine
2

			Totale
			7.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	fino a 40 anni	
0	0	1	
da 41 a 60 anni	oltre 60 anni		
6	0	%14.29	
%85.71	%0.00		Totale
			7.00
Laurea	%28.57		
2			
Scuola media superiore	%57.14		
4			
Scuola media inferiore	%14.29		
1			
Scuola elementare	%0.00		
0			
Nessun titolo	%0.00		
0			
			Totale
			7.00
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
7	0	0	
%100.00	%0.00	%0.00	
			Totale
			7.00
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
0	0	0	
			Totale
			1.00
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
1	0	0	
			Totale
			1.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	0	0	
			Totale
			1.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	

Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
79	7	0	
			Totale
			86.00
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	0	0	
			Totale
			87.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno
3 % 23.08

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
9 % 69.23

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno
0 % 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time
1 % 7.69

Collaboratori continuative
0 % 0.00

Lavoratori autonomi
0 % 0.00

Altre tipologie di contratto
0 % 0.00

Totale

13.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima

17000

Retribuzione annua lorda massima

41600

Rapporto

2.45

Dirigenti

Nominativo Nicoletta Zani	Tipologia retribuzioni	Importo 41600
-------------------------------------	----------------------------------	-------------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 300	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 1
--	---

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 2	Organico medio al 31/12 (C) 13
--	--

Rapporto % turnover
%15

Malattia e infortuni
nessun infortunio

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

sicurezza sul lavoro
HCCP

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) aggiornamento continuo
n. ore di formazione 12	n. lavoratori formati 80

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione 12	Totale organico nel periodo di rendicontazione 12	Rapporto 1
--	---	----------------------

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Politica integrata qualità e sicurezza si intreccia e sostiene la missione e gli obiettivi della Cooperativa Sociale Arcobaleno mediante un sistema basato sul miglioramento continuo che non è variato. Le principali attività di progettazione ed erogazione dei servizi nascono dal desiderio di:

garantire a clienti e partner servizi con standard qualitativi uniformi, in linea col mercato, costantemente monitorati e tesi al miglioramento continuo;

offrire agli operatori del settore un ambiente strutturato e potenzialmente capace di supportare con l'efficienza organizzativa per corsi di qualificazione definiti e organizzati.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Una piccola cooperativa come la nostra si regge su una forte motivazione e su una flessibilità lavorativa e quindi formativa. La disponibilità cioè a cambiare cercando di preservare e attualizzare i nostri valori fondanti: mutualità, condivisione e inclusione sociale. Necessitiamo quindi di buone relazioni tra soci e socie perché sono a garanzia del lavoro sicuro.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	diretti 80	persone in carico ai Centri di Salute Mentale ed al Servizio disabili adulti

Utenti per tipologia di servizio

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo	30 Maschi	50 Femmine	
			Totale 80.00

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

i PEI rientrano nel Budget di Salute del DSM di Bologna.

I progetti sono personalizzati in base alle esigenze delle singole persone ed avvengono nell'ambito dei servizi offerti dalla cooperativa: produzioni ceramiche, mosaico, assemblaggi, orticoltura, ristorazione

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	80
di cui attivati nell'anno in corso	5
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	12

Unità operative Cooperative Tip. A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo

80

Bologna

Numero Unità operative

Unità operative Cooperative Tip. B

Area industriale/artigianale a mercato

Altro

ceramica, mosaico, ristorazione,

80

Numero Unità operative

Bologna

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa Sociale Arcobaleno lavora con uomini e donne segnati/e dal disagio e dalla sofferenza mentale tramite laboratori e servizi. Il progetto di cura intende farsi carico di rispondere ai bisogni di socialità, lavoro, scansione vita quotidiana delle persone inserendosi pienamente nel territorio di loro rappresentanza. Ciascun servizio e prodotto è il frutto della relazione tra persone, uomini e donne, segnati/e da storie e abilità differenti, accomunate da un desiderio di incontro, autonomia e differenza. Ciascun prodotto e servizio è il segno tangibile che si può fare impresa senza che la merce occulte e annienti uomini e donne.

Il progetto di cura intende farsi carico di rispondere ai bisogni di socialità, lavoro, scansione vita quotidiana delle persone inserendosi pienamente nel territorio di loro rappresentanza.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

12

Media occupati (anno -1)

12

Media occupati (anno -2)

12

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

7

Media occupati (anno -1)

7

Media occupati (anno -2)

7

Rapporto con la collettività

vengono periodicamente organizzate gite

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Ambientale	Tipologia attività svolta visite guidate	Denominazione attività e/o progetto visite all'Oasi La Rizza
Numero di Stakeholder coinvolti 15	Tipologia di stakeholder 'collettività' cittadinanza	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

contratti e convenzioni tramite bando di gara ad evidenza pubblica
coprogettazione

Ambito attività svolta Ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine di percorsi di assistenza	Descrizione attività svolta progetti personalizzati	Denominazione P.A. coinvolta Azienda USL di Bologna
---	---	---

Impatti ambientali

La cooperativa presta particolare attenzione all'ambiente, evitando gli sprechi di energia, acqua, prodotti alimentari, ecc.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

il 2021 è stato un anno particolarmente duro per la cooperativa Arcobaleno e per le persone che vi lavorano e che vi svolgono attività socio riabilitative.

La scomparsa della nostra amata socia e presidente Mariangela Tedde lo scorso 2 agosto, ha portato dolore, paura, incertezza.

L'enormità della morte rende impotenti e inermi, mescola e cambia i punti di riferimento, impone cambiamenti non voluti e non è mai facile riorganizzare la vita quando i timori, più della speranza, governano le emozioni.

Non è stato facile neanche per voi! Eppure vi siete fatti coraggio, siete rimasti uniti e avete scelto di provare a costruire un futuro possibile, chiedendomi di farne parte.

Bilancio di esercizio al 31-12-2021

Pag. 4 di 25

Generato automaticamente - Conforme alla tassonomia itcc-ci-2018-11-04

v.2.12.1

ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Per ridurre la mobilità e continuare il lavoro riabilitativo in presenza, abbiamo mantenuto gli spazi aperti nel 2020 in collaborazione con i CSM del Distretto Pianura Est e Pianura Ovest nei comuni di Budrio e San Giovanni in Persiceto.

In autunno ci siamo concentrati sulla messa in sicurezza della cooperativa e sul suo sviluppo, per garantirne la continuità. In particolare abbiamo lavorato:

- alla riorganizzazione della cooperativa, alla costruzione e ricostruzione del sistema di relazioni interne ed esterne;
- allo sviluppo dell'attività terapeutico riabilitativa rivolta a persone in carico ai Centri di Salute Mentale e ai servizi socio sanitari del territorio, realizzando anche uno studio di fattibilità per avviare nuovi settori produttivi e ampliare l'offerta di percorsi personalizzati rivolti a giovani e adulti;

- alla creazione di partnership con il sistema imprenditoriale locale;
- alla progettazione di un intervento di rigenerazione urbana da proporre al Comune di Bentivoglio e all' Azienda USL di Bologna per ristrutturare la sede della cooperativa e trasformare il Centro Zootecnico San Carlo in un luogo di comunità aperto a tutta la cittadinanza;
- alla promozione e riorganizzazione del ristorante Oasi La Rizza, riuscendo a recuperare parte delle perdite subite nei primi otto mesi dell'anno;
- alla realizzazione del sito web della cooperativa.

Nel corso dell'esercizio 2021, nonostante tutte le difficoltà, abbiamo cercato di avere momenti assembleari formali e informali, privilegiando una partecipazione diretta dei soci ma anche delle persone in percorso terapeutico riabilitativo. Abbiamo comunque svolto 4 Consigli d'Amministrazione e 3 Assemblee dei Soci.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€385.144,00
Attivo patrimoniale	€458.875,00
Patrimonio proprio	€170.554,00
Utile di esercizio	-€14.600,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 402406	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 372403	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 433701
---	--	--

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	340918	% 88.52
Ricavi da aziende profit	3487	% 0.91
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	4320	% 1.12
Ricavi da persone fisiche	32673	% 8.48
Donazioni (compreso 5 per mille)	3746	% 0.97
		Totale
		385'144.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	325918
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;	15000
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	44226
Totale	385'144.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo	325918	
Totali		325'918.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	59226	
Totali		59'226.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Bologna	385144	% 100.00
---------	--------	----------

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Ciascun servizio è il frutto della relazione tra persone, uomini e donne, segnati/e da storie e abilità

differenti, accomunate da un desiderio di incontro, autonomia e differenza. Ciascun prodotto o servizio è il segno tangibile che si può fare impresa senza che la merce occulte e annienti uomini e donne.

La cooperativa opera in stretta connessione con tutti gli attori pubblici e privati che abitano il territorio, in linea con gli SDG dell'Agenda 2030.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Azienda USL di Bologna - DSMDP	Tipologia Attività Bando di coprogettazione e cogestione interventi terapeutici riabilitativi
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Bentivoglio	Tipologia Attività Bando ad evidenza pubblica
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Consorzio Indaco	Tipologia Attività Attività a favore di persone in carico ai Centri di Salute Mentale

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nella mappa degli stakeholder sono riportate le categorie di interlocutori del Consorzio Indaco, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nelle attività che svolgiamo. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia adeguata ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto dichiarato. I rapporti con gli stakeholder ci consentono di individuare le necessità e le questioni ritenute maggiormente significative relativamente al rapporto con i nostri servizi. Le risposte vengono analizzate e ci forniscono risultati che tramutiamo in obiettivi e azioni da intraprendere per il miglioramento continuo dei servizi offerti.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	rapporto Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Per ridurre la mobilità e continuare il lavoro riabilitativo in presenza, abbiamo mantenuto gli spazi aperti nel 2020 in collaborazione con i CSM del Distretto Pianura Est e Pianura Ovest nei comuni di Budrio e San Giovanni in Persiceto.

In autunno ci siamo concentrati sulla messa in sicurezza della cooperativa e sul suo sviluppo, per garantirne la continuità. In particolare abbiamo lavorato:

- alla riorganizzazione della cooperativa, alla costruzione e ricostruzione del sistema di relazioni interne ed esterne;
- allo sviluppo dell'attività terapeutico riabilitativa rivolta a persone in carico ai Centri di Salute Mentale e ai servizi socio sanitari del territorio, realizzando anche uno studio di fattibilità per avviare nuovi settori produttivi e ampliare l'offerta di percorsi personalizzati rivolti a giovani e adulti;
- alla creazione di partnership con il sistema imprenditoriale locale;
- alla progettazione di un intervento di rigenerazione urbana da proporre al Comune di Bentivoglio e all'Azienda USL di Bologna per ristrutturare la sede della cooperativa e trasformare il Centro Zootecnico San Carlo in un luogo di comunità aperto a tutta la cittadinanza;
- alla promozione e riorganizzazione del ristorante Oasi La Rizza, riuscendo a recuperare parte delle perdite subite nei primi otto mesi dell'anno;
- alla realizzazione del sito web della cooperativa.

Cooperazione

Il valore cooperativo

LaCooperativa Sociale Arcobaleno nasce nel 1982 scegliendo la forma giuridica della cooperativa per favorire al massimo la partecipazione e la titolarità dei soci lavoratori. Nel 1992 diventa cooperativa sociale a scopo plurimo(A+B).

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

avviare un'attività costante di rendicontazione sociale, creando un gruppo di lavoro stabile, con il coinvolgimento dei diversi stakeholder interni ed esterni

Obiettivo Stakeholder engagement	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo coinvolgimento attivo di tutta la comunità territoriale di riferimento attraverso focus group ed eventi	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023
--	--	---

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La nostra priorità è porre costantemente attenzione:

- **Alle competenze e capacità dei nostri operatori;**

la **formazione continua**, attraverso la partecipazione a corsi formativi organizzati all'interno o all'esterno della struttura per l'aggiornamento tecnico, l'applicazione delle procedure e la formazione per la sicurezza;

- **Alla impostazione e gestione del rapporto umano con gli utenti nei vari servizi.** Il personale deve essere in grado di offrire non solo competenza tecnico-specialistica, ma anche supporto relazionale per il miglioramento della qualità dell'intervento offerto.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo
Redazione grafica	redazione grafica del bilancio sociale, che per ora è stata solo descrittiva	realizzazione di grafici

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

coinvolgimento degli stakeholder tramite focus group ed eventi

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Implementazione numero degli stakeholder e partner	coinvolgimento della comunità locale, delle imprese e delle istituzioni in un progetto di comunità	31-12-2023

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

formazione continua del personale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo raggiunto
Formazione del personale	formazione continua del personale, in tema di sicurezza e di gestione della relazione con utenza svantaggiata	In progress

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

a causa del Covid, le attività sono state rallentate, ma nel corso dell'anno si prevede di recuperarle

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione